SPIS K ZADÁNÍ SPOTŘEBITELSKOPRÁVNÍHO MOOT COURTU 2025

Veškeré přílohy jsou fiktivní a jsou vytvořené pro potřeby simulovaného soudního jednání

OBSAH:

1) Přepis telefonického rozhovoru mezi Filipem Zamýšlivým a společností Žij Zdravo s. r. o. 2
2) Faktura č. 192242025 4
3) Faktura č. 193092025 6
4) Faktura č. 194132025 8
5) Výpis z účtu Filipa Zamýšlivého 10
6) Odpověď AI chatbota 13
7) SMS od společnosti Žij Zdravo s. r. o., Skasíruj s.r.o. a České pošty s.p. 15
8) Obchodní podmínky společnosti Žij Zdravo s. r. o. 17
9) Dopis o zrušení smlouvy 24
10) Dopis od právního oddělení společnosti Žij Zdravo s.r.o. 26
11) Dopis od inkasní agentury 28
12) Vyjádření České obchodní inspekce 30
13) Vyjádření dTestu 32
14) Předžalobní výzva adresovaná společnosti Žij Zdravo s. r. o. 34
15) Uživatelské recenze na webu zijzdravo.sk 36
16) Výpis z obchodního rejstříku 38

PŘÍLOHA Č. 1

Přepis telefonického rozhovoru mezi Filipem Zamýšlivým a společností Žij Zdravo s. r. o.

Přepis telefonického hovoru mezi Filipem Zamýšlivým a společností Žij Zdravo s.r.o.

Prodejce (Žij Zdravo s.r.o.):
Dobrý den, dovolali jsme se panu Filipu Zamýšlivému?

Spotřebitel (Filip Z.):
Ano, u telefonu. O co jde?

Prodejce:
Volám ze společnosti Žij Zdravo s.r.o. a mám pro vás výhodnou nabídku. Připravili jsme speciální akci na balíček prémiových doplňků stravy, které podporují imunitu a celkovou vitalitu. Namísto běžné ceny 1 199 korun jej dnes můžete získat za pouhých 399 korun.

Spotřebitel:
Aha… A proč mi to nabízíte? Já jsem si nic neobjednal.

Prodejce:
Tuto zvýhodněnou nabídku jsme připravili pro nové členy našeho klubu, a podle našich záznamů jste ideálním kandidátem. Jde o sadu ověřených přírodních vitamínů, která má skvělé recenze. Zákazníci si pochvalují nejen kvalitu, ale i účinek.

Spotřebitel:
No nevím, já podobné věci moc neberu.

Prodejce:
Rozumím, ale právě proto je tato nabídka ideální – můžete vyzkoušet špičkový produkt za zlomek běžné ceny. Mohu si jen ověřit vaši adresu pro doručení – stále platí Antonína Dvořáka 7, Hulín, PSČ 768 24?

Spotřebitel:
No dobře… Tak to tedy pošlete.

Prodejce:
Děkuji, pane Zamýšlivý. Balíček vám doručíme v nejbližších dnech společně s fakturou. Převzetím balíčku souhlasíte s našimi obchodními podmínkami našeho členství, které jsou dostupné na webu zijzdravo.sk. Přejeme hezký den a hodně zdraví.

PŘÍLOHA Č. 2

Faktura č. 192242025

Faktura č. 192242025

Dodavatel

Žij Zdravo s.r.o.
Fučíkova 313
925 21 Sládkovičovo
Slovenská republika
IČO: 976683212
DIČ: 22819992541

Odběratel

Filip Zamýšlivý
Antonína Dvořáka 7,
768 24 Hulín
Česká republika

Účet: 1491501511/9079
Banka: SparkasseBank a.s.

Forma úhrady: převodem
Variabilní symbol: 192242025

Datum vystavení: 14. 03. 2025
Datum splatnosti: 28. 03. 2025

Název a popis položky	Množství	Jednotka	Cena bez DPH	DPH	celkem s DPH
Imunity & Vitality pack	1	ks	329,75	21%	399
Poštovné a balné	1	ks	165,29	21%	200

QR kód k platbě

Celková cena bez DPH	495,04	Kč
DPH	103,96	Kč
Celková částka s DPH	599,00	Kč
Celkem k úhradě	**599,00**	**Kč**

Razítko a podpis

Žij Zdravo s.r.o.
Fučíkova 313 | 925 21 Sládkovičovo
info@zijzdravo.sk | tel: 608 88 999
IČO: 976683212 | DIČ: 22819992541

PŘÍLOHA Č. 3

Faktura č. 193092025

Faktura č. 193092025

Dodavatel

Žij Zdravo s.r.o.
Fučíkova 313
925 21 Sládkovičovo
Slovenská republika
IČO: 976683212
DIČ: 22819992541

Odběratel

Filip Zamýšlivý
Antonína Dvořáka 7,
768 24 Hulín
Česká republika

Účet: 1491501511/9079
Banka: SparkasseBank a.s.

Forma úhrady: převodem
Variabilní symbol: 193092025

Datum vystavení: 18. 04. 2025
Datum splatnosti: 02. 05. 2025

Název a popis položky	Množství	Jednotka	Cena bez DPH	DPH	celkem s DPH
Imunity & Vitality pack	1	ks	329,75	21%	399
Poštovné a balné	1	ks	165,29	21%	200

QR kód k platbě

Celková cena bez DPH	495,04	Kč
DPH	103,96	Kč
Celková částka s DPH	599,00	Kč
Celkem k úhradě	**599,00**	**Kč**

Razítko a podpis

Žij Zdravo s.r.o.
Fučíkova 313 | 925 21 Sládkovičovo
info@zijzdravo.sk | tel: 608 88 999
IČO: 976683212 | DIČ: 22819992541

PŘÍLOHA Č. 4

Faktura č. 194132025

Faktura č. 194132025

Dodavatel

Žij Zdravo s.r.o.
Fučíkova 313
925 21 Sládkovičovo
Slovenská republika
IČO: 976683212
DIČ: 22819992541

Odběratel

Filip Zamýšlivý
Antonína Dvořáka 7,
768 24 Hulín
Česká republika

Účet: 1491501511/9079
Banka: SparkasseBank a.s.

Forma úhrady: převodem
Variabilní symbol: 194132025

Datum vystavení: 16. 05. 2025
Datum splatnosti: 30. 05. 2025

Název a popis položky	Množství	Jednotka	Cena bez DPH	DPH	celkem s DPH
Imunity Boost	1	ks	1900,00	21%	2299
Poštovné a balné	1	ks	165,29	21%	200

QR kód k platbě

Celková cena bez DPH	2065,29 Kč
DPH	433,71 Kč
Celková částka s DPH	2499,00 Kč
Celkem k úhradě	**2499,00 Kč**

Razítko a podpis

Žij Zdravo s.r.o.
Fučíkova 313 | 925 21 Sládkovičovo
info@zijzdravo.sk | tel: 608 88 999
IČO: 976683212 | DIČ: 22819992541

PŘÍLOHA Č. 5

Výpis z účtu Filipa Zamýšlivého

Aurora bank, a.s.
Rybná 716/24,
110 00 Praha

Výpis z běžného účtu č. 1023456789/9090
Období: 01.03.2025 – 31.07.2025

Vlastník účtu: Filip Zamýšlivý,
Antonína Dvořáka 7, 768 24 Hulín

zaúčtováno dne	popis transakce	částka (CZK)	zůstatek (CZK)
02.03.2025	E-SHOP BabyParadise.cz	-6899	9356
03.03.2025	DM DROGERIE	-649	8707
05.03.2025	E-SHOP MiniStyl.cz	-1249	7458
06.03.2025	T-mobile	-892	6566
07.03.2025	E-SHOP BabyShoes.cz	-749	5817
09.03.2025	IKEA	-4499	1318
10.03.2025	TETA DROGERIE	-1099	219
12.03.2025	PŘÍCHOZÍ PLATBA – Stellar s.r.o.	37690	37909
14.03.2025	MALL.CZ	-2390	35519
15.03.2025	ALZA.CZ	-3499	32020
15.03.2025	Česká energetika	-7540	24480
15.03.2025	Komerční banka	-18670	5810
19.03.2025	E-SHOP BabyRoom.cz	-2799	3011
20.03.2025	ROSSMANN	-967	2044
20.03.2026	Žij Zdravo s.r.o.	-599	1445
22.03.2025	Albert	-959	486
24.03.2025	Jarmila Zamýšlivá	5000	5486
25.03.2025	E-SHOP TinyDreams.cz	-1599	3887
27.03.2025	Restaurace Mamma mia	-349	3538
04.04.2025	E-SHOP MamaLove.cz	-1599	1939
06.04.2025	T-mobile	-892	1047
07.04.2025	E-SHOP SweetBaby.cz	-699	348
09.04.2025	Lahůdky Pečínka	-185	163
12.04.2025	PŘÍCHOZÍ PLATBA – Stellar s.r.o.	37690	37853
12.04.2025	Albert	-1249	36604
13.04.2025	Česká energetika	-7540	29064
15.04.2025	Komerční banka	-18670	10394
15.04.2025	E-SHOP BabyDream.cz	-899	9495
18.04.2025	ROSSMANN	-329	9166
20.04.2025	E-SHOP FirstSteps.cz	-599	8567
22.04.2025	Albert	-3299	5268

24.04.2025	Žij Zdravo s.r.o.	-599	4669
28.04.2025	Jarmila Zamýšlivá	4000	8669
03.05.2025	E-SHOP BabyCenter.cz	-4299	4370
05.05.2025	E-SHOP MiniStyl.cz	-1099	3271
06.05.2025	T-mobile	-892	2379
07.05.2025	Košík.cz	-2115	264
10.05.2025	Lahůdky Pečínka	-435	-171
13.05.2025	PŘÍCHOZÍ PLATBA – Stellar s.r.o.	37690	37519
14.05.2025	Česká energetika	-7540	29979
14.05.2025	Komerční banka	-18670	11309
22.05.2025	E-SHOP MiniStyl.cz	-399	10910
28.05.2025	E-SHOP BabyToys.cz	-1590	9320
06.06.2025	T-mobile	-892	8428
10.06.2025	E-SHOP BabyPlanet.cz	-8990	-562
12.06.2025	VKLAD HOTOVOSTI - pobočka	7000	6438
12.06.2025	IKEA	-6490	-52
12.06.2025	IKEA	-390	-442
14.06.2025	PŘÍCHOZÍ PLATBA – Stellar s.r.o.	37690	37248
14.06.2025	Česká energetika	-7540	29708
15.06.2025	Komerční banka	-18670	11038
16.06.2025	E-SHOP MamaCare.cz	-3799	7239
22.06.2025	ROSSMANN	-899	6340
25.06.2025	Restaurace Mamma mia	-289	6051
03.07.2025	Billa	-2699	3352
05.07.2025	E-SHOP BabyWear.cz	-1099	2253
06.07.2025	T-mobile	-892	1361
08.07.2025	DM DROGERIE	-299	1062
10.07.2025	Lidl	-890	172
11.07.2025	PŘÍCHOZÍ PLATBA – Stellar s.r.o.	37690	37862
12.07.2025	Česká energetika	-7540	30322
15.07.2025	Komerční banka	-18670	11652
15.07.2025	E-SHOP HappyMama.cz	-2199	9453
19.07.2025	ALZA.CZ	-2499	6954
22.07.2025	HRAČKY.CZ	-3369	3585
24.07.2025	Restaurace Mamma mia	-300	3285
26.07.2025	SKASÍRUJ s.r.o.	-2499	786
27.07.2025	ROSSMANN	-699	87
28.07.2025	PŘEVOD ZE SPOŘÍCÍHO ÚČTU	6000	6087
29.07.2025	STK Hulín	-2500	3587
29.09.2025	Kaufland	-2968	619
31.07.2025	Lahůdky Pečínka	-219	400

PŘÍLOHA Č. 6
Odpověď AI chatbota

Odpověď AI chatbota

Dobrý den, společnost žij zdravo mi po několikáté zaslala balíček, který po mě chce zaplatit. Musím takový balíček zaplatit? Co s ním mám dělat? Platit ho nechci

Dobrý den,

pokud jste si balíček neobjednal, nevznikla mezi vámi a společností žádná smlouva. Nemáte tedy žádnou právní povinnost balíček zaplatit ani jej vracet.

Podle § 2166 občanského zákoníku platí, že „kdo obdrží zboží bez smlouvy, může s ním naložit podle své vůle" – například ho můžete zlikvidovat.
Můžete ho tedy klidně vyhodit, aniž byste se tím dopustil jakéhokoliv protiprávního jednání.

Pokud by vás firma nadále obtěžovala, můžete se obrátit na Českou obchodní inspekci nebo spotřebitelskou poradnu.

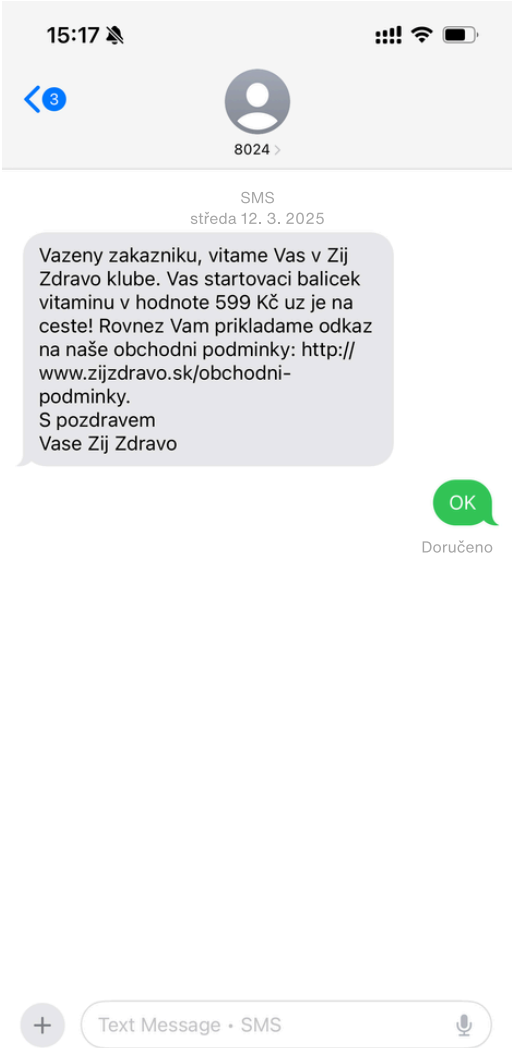
Zeptej se na cokoli

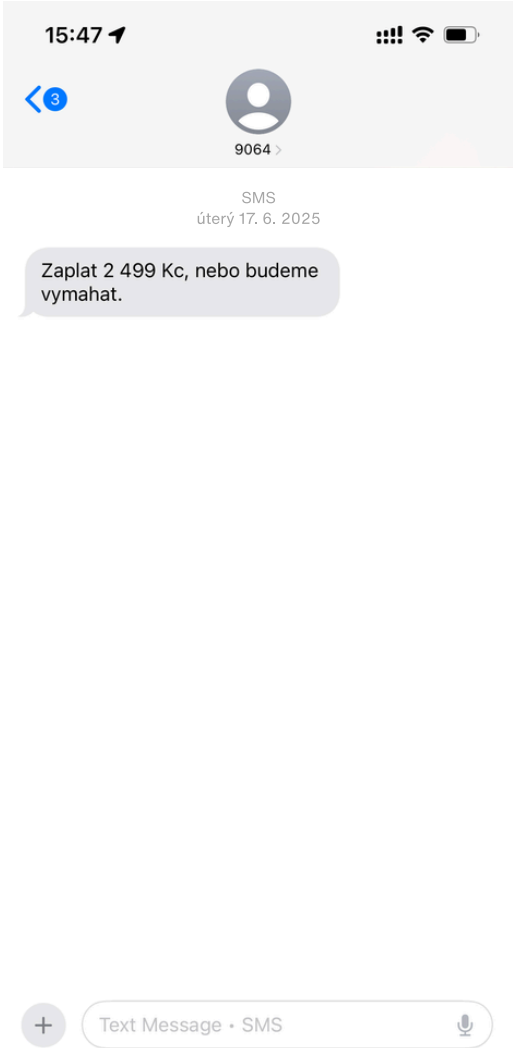
Nástroje

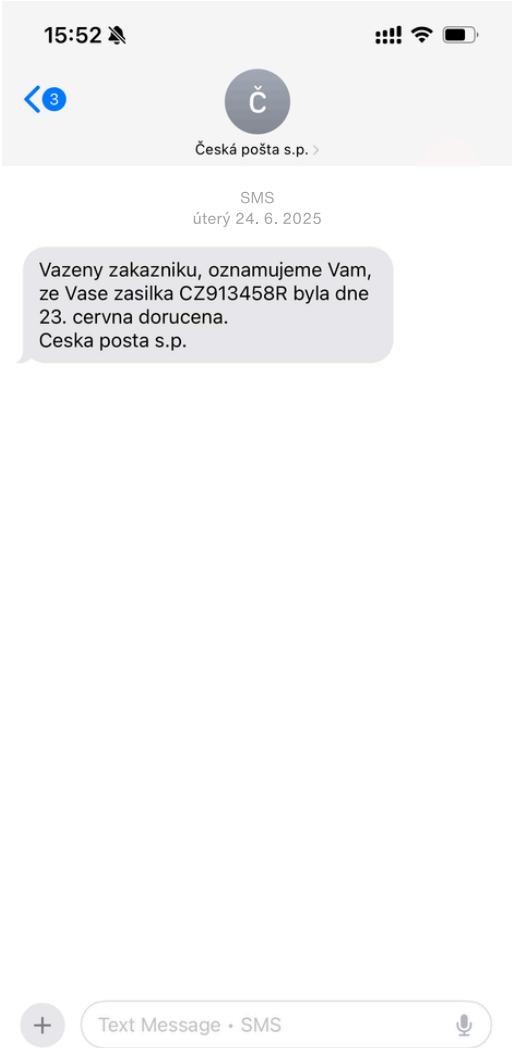
Chatbot může dělat chyby. Doporučujeme kontrolovat důležité informace. Viz předvolby a ochrana dat.

PŘÍLOHA Č. 7

SMS od společnosti Žij Zdravo s. r. o., Skasíruj s.r.o. a České pošty s.p.


15:17
3
8024
SMS
středa 12. 3. 2025
Vazeny zakazniku, vitame Vas v Zij Zdravo klube. Vas startovaci balicek vitaminu v hodnote 599 Kč uz je na ceste! Rovnez Vam prikladame odkaz na naše obchodni podminky: http://www.zijzdravo.sk/obchodni-podminky.
S pozdravem
Vase Zij Zdravo
OK
Doručeno
Text Message • SMS


15:47
3
9064
SMS
úterý 17. 6. 2025
Zaplat 2 499 Kc, nebo budeme vymahat.
Text Message • SMS


15:52
3
Č
Česká pošta s.p.
SMS
úterý 24. 6. 2025
Vazeny zakazniku, oznamujeme Vam, ze Vase zasilka CZ913458R byla dne 23. cervna dorucena.
Ceska posta s.p.
Text Message • SMS

PŘÍLOHA Č. 8

Obchodní podmínky společnosti Žij Zdravo s. r. o.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Provozovatelem internetové stránky (e-shopu) a Prodávajícím je společnost Žij Zdravo s.r.o. se sídlem Fučíkova 313, 925 21 Sládkovičovo, Slovenská republika, IČO 976683212, DIČ 22819992541.

1.2 Kupujícím je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

1.3 Tyto všeobecné obchodní podmínky definují pravidla používání e-shopu a práva a povinnosti vzniklá v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím.

2. Uzavření kupní smlouvy

2.1 Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Kupující na základě nabídky Žij Zdravo s.r.o. učiní objednávku prostřednictvím zákaznického servisu. Objednáním zboží Kupující potvrzuje, že přistupuje na tyto Všeobecné obchodní podmínky.

2.2 Uzavřením smlouvy se Prodávající zavazuje převést na Kupujícího vlastnické právo ke zboží a dodat mu jej a Kupující se zavazuje zboží převzít a zaplatit cenu.

2.3 Kupující je povinen vyplnit pravdivě a přesně všechny údaje v objednávce, jinak odpovídá za nedoručení zboží či případnou škodu, která prodávajícímu v důsledku nesprávných a neúplně zadaných údajů vznikne.

2.4 Učiněním objednávky Kupující prohlašuje, že závazně objednává uvedené zboží, plně se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, souhlasí s nimi a považuje je za závazné. Veškerá ujednání jsou pro Kupujícího jasná, srozumitelná, přehledná a čitelná bez zvláštních obtíží či omezení a byla mu sdělena srozumitelným způsobem. Kupující prohlašuje, že za zboží bude platit penězi z legálních zdrojů.

2.5 Kupující prohlašuje, že si je vědom toho, že učinění objednávky prostřednictvím e-shopu nebo telefonicky za účelem nákupu zboží zahrnuje povinnost zaplatit.

2.6 Kupující, sám a na vlastní náklady, je povinen zajistit si přístup k telekomunikačním službám nezbytným pro využívání služeb Prodávajícího. Poplatky za služby poskytovatele internetu nebo telefonního připojení neúčtuje Prodávající, ale poskytovatel internetu nebo telekomunikačních služeb.

2.7 Prodávající a Kupující souhlasně potvrzují, že Kupující byl před uzavřením Kupní smlouvy nebo před tím, než učinil Objednávku, informován o totožnosti a kontaktních údajích Prodávajícího, o označení jednotlivých druhů zboží a jejich hlavních vlastnostech, ceně zboží, způsobech platby a možnostech dodání.

3. Kupní cena a platební platby

3.1 Cena za dodání výrobku se liší podle zvoleného typu balíčku. Prodávající nabízí tyto varianty:

Typ výrobku	Běžná cena	Akční cena
Startovací balíček vitamínů	1199 Kč	599 Kč
Imunity Boost	2499 Kč	-
Vitality Complex	2699 Kč	1499 Kč

3.2 Není-li v těchto Všeobecných obchodních podmínkách nebo na e-shopu uvedeno jinak, je Kupující povinen společně s kupní cenou uhradit také náklady na dodání zboží.

3.3 K dodanému zboží je přiložena poštovní poukázka a faktura s uvedením ceny zboží a doby splatnosti. Kupní cenu je možno uhradit bankovním převodem s uvedením čísla faktury jako variabilního symbolu nebo poštovní poukázkou. V případě úhrady kupní ceny jiným způsobem musí být uvedeno číslo faktury jako variabilní symbol.

3.4 V případě, kdy je Kupující v prodlení s úhradou, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu úrok dle platných a účinných předpisů práva občanského a dále náhradu nákladů, spojených s vymáháním a monitorováním pohledávky/pohledávek.

3.5 Žij Zdravo s.r.o. má dále při prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny právo pozastavit stálý odběr až do doby zaplacení dlužné částky.

4. Dodání zboží

4.1 Predávajúci je povinný do 30 dní od vytvorenia objednávky zaslať kupujúcemu tovar, ak sa nedohodli inak, alebo ak pri tovare nebola uvedená dlhšia dodacia lehota.

4.2 Ak je tovar skladom je expedovaný podľa kapacitných možností v čo najkratšom čase.

4.3 Spolu s tovarom je zákazníkovi zasielaná faktúra (daňový doklad), návod ako i ostatné dokumenty k tovaru alebo službe od výrobcu.

4.4 Za miesto plnenia sa považuje miesto, do ktorého je tovar dodávaný.

4.5 Zboží je doručováno prostřednictvím smluvních dopravců. V případě dodání mimo území Slovenské republiky může být zásilka předána i lokálním dopravcům.

4.6 Kupující je povinen převzít zboží při jeho dodání. Nepřevezme-li Kupující zásilku, je Prodávající oprávněn požadovat náhradu nákladů na uskladnění nebo je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit. Náhradu nákladů je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti případné pohledávce Kupujícího na vrácení kupní ceny. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zásilku doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen takové náklady Prodávajícímu uhradit.

4.7 Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat celistvost obalu a v případě jakéhokoliv poškození toto ihned oznámit dopravci, se kterým sepíše škodní protokol. Doručení neúplné nebo poškozené zásilky je nutné zároveň bez zbytečného odkladu oznámit také Prodávajícímu. V případě porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky má Kupující právo zásilku nepřevzít.

5. Doplňky stravy

5.1 V případě zboží, které je doplňkem stravy, Kupující prohlašuje, že si je vědom toho, že doplněk stravy není lékem. Kupující si je vědom toho, že doplněk stravy je potravina, která je určena k doplnění běžné stravy a je koncentrovaným zdrojem vitamínů nebo minerálů nebo jiných látek, které mají výživový nebo jiný fyziologický účinek.

5.2 Pokud má Kupující pochybnosti o užívání daného doplňku stravy ve vztahu ke svému zdravotnímu stavu nebo o vlivu doplňku stravy na jeho zdravotní stav, je povinen se před zakoupením zboží poradit s dietologem nebo lékařem.

5.3 V rozsahu povoleném zákonem je vyloučena odpovědnost Prodávajícího za to, že Kupující v důsledku užívání doplňku stravy nedosáhl očekávaného účinku.

6. Členství a pravidelné zásilky

6.1 Učiněním první objednávky Kupující souhlasí se zapojením do věrnostního programu „Žij Zdravo Klub“, jehož součástí je pravidelné zasílání doplňků stravy z aktuální nabídky Prodávajícího. Tento program je uzavírán na dobu 24 měsíců.

6.2 Kupující výslovně souhlasí s tím, že Prodávající může automaticky obnovovat členství ve věrnostním programu „Žij Zdravo Klub“, a to vždy do 30. dne před uplynutím doby trvání členství. Následující období bude mít vždy stejnou délku jako předchozí.

6.3 Každý měsíc bude Kupujícímu automaticky zaslán balíček s novou sadou produktů, a to na adresu uvedenou při první objednávce. Cena jednotlivých balíčků se může lišit dle typu zasílaných produktů dle čl. 3.1.

7. Vyloučení odpovědnosti

7.1 Prodávající nenese jakoukoli odpovědnost vůči třetím osobám zejména za neplnění nebo nesprávné plnění této smlouvy Kupujícím, za protiprávní jednání Kupujícího, za porušení zákona Kupujícím, za nepravdivé informace, ujištění nebo prohlášení poskytnuté Kupujícím nebo za protiprávní použití produktu obdrženého od Prodávajícího. V případě, že jsou Prodávajícímu ze strany třetích osob předložena jakákoli obvinění, stížnosti, petice, požadavky, nároky, reklamace apod. týkající se chování Kupujcího, jež je uvedené v předchozí větě, Kupující se zavazuje nést vůči těmto subjektům plnou odpovědnost, což zejména znamená, že Kupující uhradí veškeré související náklady, které Prodávajícímu vzniknou nebo které bude Prodávající povinen jakoukoliv formou vynaložit, a to zejména náklady na právní pomoc, poplatky, náhrady škody, pokuty, zadostiučinění, peněžité tresty, smluvní pokuty, náklady na předvolání, náklady na jednání u soudu nebo u orgánu státní či veřejné správy, náklady na korespondenci a veškeré další případné náklady, poplatky apod.

7.2 Vůči Kupujícím je odpovědnost Prodávajícího omezena na 5400 Kč.

7.3 Vůči Kupujícím je ručení Prodávajícího za vady vyloučeno.

8. Vypovězení smlouvy

8.1 Kupující má právo ukončit členství a vypovědět smlouvu před koncem „ne děkuji“ lhůty, která je uvedena na faktuře a je tak vyvázaný z předplatného na dobu 24 měsíců s okamžitou platností. “Ne děkuji” lhůta počíná běžet učiněním první objednávky a skončí uplynutím 20 dní.

8.2 Kupující má právo vypovědět smlouvu i po uplynutí „ne děkuji“ lhůty. Ukončení členství po uplynutí “ne děkuji” lhůty je možné pouze písemnou výpovědí zaslanou doporučeně na adresu společnosti, nejpozději 60 dnů před uplynutím dvouleté doby členství. Doručením písemné výpovědi začne běžet dvouměsíční výpovědní lhůta. Uplynutím výpovědní lhůty členství skončí. Ukončení členství nezbavuje Kupujícího žádné povinnosti zaplatit jakékoli dlužné poplatky spojené s předplatným.

8.3 Žij Zdravo s.r.o. má právo vypovědět smlouvu v případě, že zjistí, že byl s Kupujícím v minulosti ukončen vztah ze strany Žij Zdravo s.r.o., jakož i pokud Kupující porušil tyto
Všeobecné obchodní podmínky.

8.4 Smluvní vztah končí okamžikem, kdy projev vůle Prodávajícího dojde Kupujícímu.

8.5 Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu a bez vzniku nákladů, s výhradou ustanovení odstavce 8.6 níže. Pro dodržení lhůty postačí zaslání prohlášení před uplynutím lhůty. Odstoupení od smlouvy vyžaduje zaslání prohlášení o odstoupení od smlouvy.

8.6 V případě odstoupení od smlouvy nese přímé náklady na vrácení výrobku Kupující. Kupující je povinen vrátit zboží Prodávajícímu nebo jej předat osobě pověřené Prodávajícím k jeho převzetí neprodleně, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy od smlouvy odstoupil. Pro dodržení lhůty stačí vrátit zboží před její uplynutím.

9. Stížnosti

9.1 Kupující má právo podat stížnost týkající se zboží zakoupeného od Prodávajícího.

9.2 Stížnosti se podávají v elektronické podobě na e-mailovou adresu: contactcz@zijzdravo.sk. Stížnosti budou vyřízeny do 30 dnů od jejich obdržení Prodávajícím.

9.3 Stížnost by měla obsahovat podrobný popis toho, v čem nesrovnalosti spočívají a jaké řešení by bylo pro Kupujícího uspokojivé. Odpověď na stížnost se zasílá na e-mailovou adresu na trvalém nosiči nebo v papírové podobě v obvyklé písemné formě.

9.4 Správce stížnost uznává v případě, že Kupující neobdrží odpověď ve lhůtě uvedené v odstavci 2 výše.

9.5 Správce nese odpovědnost vůči Kupujícím, kteří jsou spotřebiteli, v rámci záruky, pokud má prodaný Produkt vadu. Kupující má práva stanovená občanským zákoníkem, zejména právo požadovat snížení ceny, odstoupit od smlouvy, vyměnit věc za věc bez vady nebo vadu odstranit.

10. Závěrečná ustanovení

Nedílnou součástí těchto Všeobecných obchodních podmínek, závaznou pro všechny Kupující, je příloha „Zásady ochrany osobních údajů".

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú k dispozícií v sídle spoločnosti k nahliadnutiu kupujúcim ako i sú zverejnené na internetovej stránke e-shopu.

Společnost Žij Zdravo s.r.o. neposkytuje prostřednictvím svých webových stránek, produktových materiálů ani žádných jiných služeb žádnou formu lékařské péče, posudku, lékařského poradenství, diagnózy ani léčby. Veškerý obsah slouží pouze k informačním účelům a není určen jako náhrada odborného lékařského poradenství, diagnózy nebo léčby.

Informace uvedené v obsahu by neměly být používány k diagnostice nebo léčbě zdravotních problémů či onemocnění, ani k předepisování jakýchkoli léků nebo jiné léčby. Před užíváním jakýchkoli léků nebo výživových, bylinných či funkčních doplňků a v případě jakýchkoli otázek týkajících se vašeho zdravotního stavu se vždy poraďte se svým lékařem nebo jiným kvalifikovaným poskytovatelem zdravotní péče.

Nikdy nezanedbávejte odbornou lékařskou radu ani s jejím vyhledáním neotálejte kvůli informacím, které jste získali z obsahu. Pokud se domníváte, že byste mohli mít zdravotní potíže, okamžitě kontaktujte svého lékaře nebo volejte záchrannou službu.

Informace a tvrzení týkající se doplňků stravy nebyly posouzeny Štátným ústavem pre kontrolu liečiv ani jinou příslušnou institucí a nejsou určeny k diagnostice, léčbě, vyléčení nebo prevenci jakéhokoliv onemocnění.

Informace uvedené na našich webových stránkách nebo v jiných propagačních materiálech nenahrazují individuální poradenství poskytované lékařem. Pokud užíváte léky na předpis, poraďte se před užíváním našich produktů se svým lékařem. V případě výskytu nežádoucí reakce přestaňte produkt používat a kontaktujte lékaře.

Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predávajúceho o žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom e-shopu je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov), pričom spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov

alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ zároveň môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Informácie o poplatkoch za návrh nájde spotrebiteľ na internetových stránkach konkrétneho subjektu alternatívneho riešenia sporov.

Ustanovení, která se ukáží jako neplatná nebo neúčinná, nemají vliv na platnost ostatních ustanovení. Neúčinná ustanovení se nahradí takovými platnými ustanoveními, která co nejvíce odpovídají ekonomickému významu, úmyslu stran a účelu neúčinných ustanovení.

Inak neupravené vzťahy v týchto všeobecných obchodných podmienkach ako v ich neoddeliteľných súčastiach (prílohách) sa riadia podľa príslušných ustanovení zákona.

Tieto všeobecné obchodné podmienky vrátane ich neoddeliteľných súčastí nadobúdajú platnosť a účinnosť **1. februára 2025.**

PŘÍLOHA Č.9

Dopis o zrušení smlouvy

Žij Zdravo s.r.o.
IČ 976683212
Fučíkova 313
925 21 Sládkovičovo

Zrušení zásilek

Vážení,

v březnu jsem si od Vás telefonicky objednal doplňky stravy, které mi od té doby zasíláte. Nyní však již nemám zájem o další zásilky. Protože jsem k poslední zásilce nepodepsal žádnou smlouvu, zlikvidoval jsem ji a nebudu ji platit v souladu s § 2166 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

S pozdravem

Filip Zamýšlivý

Filip Zamýšlivý

V Hulíně dne 18. června

PŘÍLOHA Č. 10

Dopis od právního oddělení společnosti Žij Zdravo s.r.o.

Žij Zdravo s.r.o.
Právní oddělení
Fučíkovo 313
925 21 Sládkovičovo

Filip Zamýšlivý
Antonína Dvořáka 7
768 24 Hulín

25. června 2025

Věc: Výpověď členství v programu „Žij Zdravo Klub“

Vážený pane Zamýšlivý,

dovolujeme si reagovat na Váš dopis doručený dne 23. června 2025, v němž uvádíte, že nemáte zájem o další dodávky produktů společnosti Žij Zdravo s.r.o.

Rádi bychom Vás upozornili, že Vaše tvrzení, že jste nebyl smluvně vázán, neodpovídá skutečnosti. Váš souhlas s obchodními podmínkami společnosti byl z Vaší strany udělen dne 12. března 2025, kdy jste reagoval na naši SMS zprávu obsahující odkaz na obchodní podmínky odpovědí „Ok“, čímž jste rovněž stvrdil objednávku. Během úvodního telefonátu se společností jste byl navíc seznámen se skutečností, že s obchodními podmínkami vyslovujete souhlas nejpozději převzetím zásilky. I v případě, že byste podmínky nepotvrdil svojí SMS, jak uvádíme výše, pak byste tak učinil okamžikem převzetí zásilky, které nijak nerozporujete.

Rovněž sdělujeme, že ustanovení § 2166 občanského zákoníku již pozbylo účinnosti, a navíc nikdy neobsahovalo úpravu, kterou se snažíte dovozovat. Vaše argumentace je proto právně irelevantní.

Na základě čl. 6.1 našich Obchodních podmínek jste se zapojil do věrnostního programu „Žij Zdravo Klub“, který je uzavřen na dobu 24 měsíců. Tento závazek je pro obě strany závazný a nelze jej jednostranně ukončit pouhým oznámením spotřebitele. Vaše členství tak vyprší až po uplynutí sjednané doby, tedy dne 12. března 2027.

Dovolujeme si Vás zároveň upozornit, že dle čl. 6.2 Obchodních podmínek je členství automaticky obnovováno, pokud není nejpozději 30 dnů před jeho uplynutím výslovně zrušeno.

S ohledem na výše uvedené Vás žádáme o řádné plnění Vašich platebních povinností. V opačném případě bude společnost nucena postupovat v souladu s platnými právními předpisy a pohledávku vymáhat.

Věříme, že danou záležitost vyřešíme smírně a bez nutnosti dalších kroků.

S pozdravem

JUDr. Martin Důkladný

vedoucí právního oddělení Žij Zdravo s.r.o.

PŘÍLOHA Č. 11

Dopis od inkasní agentury

Filip Zamýšlivý
Antonína Dvořáka 7
768 24 Hulín
Česká republika

ŽÁDOST O UHRAZENÍ DLUŽNÉ ČÁSTKY

Dobrý den,

na základě pověření našeho klienta, společnosti Žij Zdravo s.r.o. IČ: 976683212, jež zastupujeme, Vás žádáme o uhrazení dlužné částky 2 499 Kč za neuhrazenou objednávku a 2 500 Kč za náklady na vymáhání této neuhrazené částky, tedy celkem

4 999 Kč.

V případě, že částku neuhradíte do 31. července 2025, bude provedena návštěva Krajského inkasního specialisty, což se projeví i ve výši pohledávky.

S přátelským pozdravem

Skasíruj s.r.o.
IČ 976886121
Saratovská 2862/7
841 02 Dúbravka

PŘÍLOHA Č. 12
Vyjádření České obchodní inspekce

Česká obchodní inspekce
Inspektorát pro Jihomoravský a Zlínský kraj
třída Kapitána Jaroše 1924/5
602 00 Brno

Filip Zamýšlivý
Antonína Dvořáka 7
768 24 Hulín
Česká republika

Věc: **Vyjádření ke stížnosti na společnost Žij Zdravo s.r.o.**

Dobrý den,

děkujeme Vám za dotaz, avšak podnikatelský subjekt sídlí na Slovensku a nejsme tím pádem příslušní v dané věci rozhodovat.

Děkujeme za pochopení.

S pozdravem

Mgr. Tomáš Inspektor

PŘÍLOHA Č. 13
Vyjádření dTestu

Odpovědět Odpovědět všem Přeposlat Rychlá zpráva

PD

Poradna dTest <dtest@dtest.cz>

Re: Balíčky od Žij Zdravo s.r.o.

Komu Filip Zamýšlivý

Dobrý den,

děkujeme Vám za využití online poradny časopisu dTest.

U Vámi uvedené společnosti navíc evidujeme nižší stovky podobných případů, jak jsme již uvedli i v telefonickém hovoru.

K vymáhání slouží mimo jiné tzv. předžalobní výzva, jejíž vzor naleznete např. na https://www.dtest.cz/clanky-13/vzorove-dopisy-podle-noz.

V případě sporu se můžete obrátit na dozorový orgán. Vzhledem k tomu, že podnikatelský subjekt sídlí na Slovensku, je potřeba se obrátit na dozorový orgán v místě sídla subjektu, tedy na Slovenskou obchodní inspekci (Slovenská obchodná inšpekcia, https://www.soi.sk/)

Věříme, že Vám tato informace pomůže. V případě potřeby další konzultace kontaktujte prosím naši poradenskou linku na telefonním čísle 299 149 009.

S přáním příjemného dne

Časopis dTest objektivně * nezávisle * bez reklam

Upozornění: Rady a postup navržený poradcem odráží Vámi popsaný skutkový stav věci a s ohledem na tuto skutečnost dTest nenese odpovědnost za případný neúspěch navrženého řešení. Poradenství poskytované dTestem nemůže nahradit odbornou pomoc advokáta. Online poradenství se řídí Pravidly spotřebitelského poradenství, které naleznete na www.dtest.cz.

Jednací číslo Vašeho dotazu je 98062/TereRin

PŘÍLOHA Č. 14

Předžalobní výzva adresovaná společnosti Žij Zdravo s. r. o.

Filip Zamýšlivý
Antonína Dvořáka 7
768 24 Hulín
Česká republika

Žij Zdravo s.r.o.
IČ 976683212
Fučíkova 313
925 21 Sládkovičovo
Slovenská republika

Hulín, 15. srpna 2025

Předžalobní výzva

Vážení,

na základě vaší telefonické nabídky jsem si objednal jednu zásilku vitamínů, kterou jsem uhradil. Poté mi od vás začaly chodit další balíčky, které jsem ale nechtěl. Za všechny jste požadovali platby, které jsem vám zaslal.

Jelikož jsem si balíčky neobjednal, požaduji vrácení všech mnou uskutečněných plateb, a to ve výši 4 999 Kč. Z toho 2 500 Kč jako uhrazenou částku za zboží, ke kterému jsem neměl písemnou smlouvu a 2 499 Kč jako náklady na vymáhání neoprávněné částky, které jsem musel vynaložit společnosti Skasíruj s.r.o.

Vzhledem k tomu, že jste do dnešního dne nesplnili vaši zákonnou povinnost a nevrátili mi finanční prostředky i přes opakované upomínky, požaduji zaslání výše uvedené částky na účet 1023456789/9090, a to nejpozději do 7 dnů od doručení této výzvy. V opačném případě budu nucen se se svým nárokem obrátit na soud s návrhem na vydání platebního rozkazu.

Tento dopis považujte současně za výzvu ve smyslu § 142a odst. 1 zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.

Předem děkuji za kladné vyřízení

Filip Zamýšlivý
.....
(vlastnoruční podpis)

Přílohy:
Výpis z účtu,
Kopie odstoupení od smlouvy
Kopie upomínek vrácení peněz

PŘÍLOHA Č. 15

Uživatelské recenze na webu zijzdravo.sk

Uživatelské recenze na webu zijzdravo.sk

Zkušenosti zákazníků

Zdena K.

"Bolesti zad, kloubů i migrény jsou fuč. Už zase si můžu naplno hrát se svými vnoučaty."

USER_#2391

"Zakoupil jsem balíček pro manželku, když otěhotněla. Díky Imunity & Vitality balíčkům jí na rozdíl od prvního těhotenství netrápily strie ani otékání nohou."

Karel P.

"Trpěl jsem na časté chřipky, anginy a jiné nemoci. Od té doby, co jsem v Žij Zdravo klube jsem plný sil a nemoci mě netrápí. Doručení někde trvá déle, proto hvězda dolů."

Guru_Mára1967

"Balíčky mi krásně pročistí auru a otevřou čakry. Dlouhotrvající efekt navíc přináší harmonii tělu i duchu – cítím se lehčí a silnější."

USER #9983

"Balíček přišel o 14 dní později, než bylo slíbeno. Vitamíny jsou ale naprosto skvělé. Kolegyně v práci obdivují moje lesklé vlasy."

John D.

"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit. Mauris tincidunt sem sed arcu."

Ludmila H.

"Lékaři mi už nedávali žádnou naději. S balíčky Imunity & Vitality se můj zdravotní stav náhle zlepšil. Oceňuji i občasný Imunity Boost, díky němu jsou nachlazení minulostí."

Chci být členem Žij Zdravo Klubu!

Naše vize **Obchodní podmínky** **Ochrana údajů** **Cookies** **Kontakty**

© 2025 Žij Zdravo s r.o.

PŘÍLOHA Č. 16
Výpis z obchodního rejstříku

MINISTERSTVO SPRAVODLIVOSTI SLOVENSKEJ REPUBLIKY

OBCHODNÝ REGISTER
NA INTERNETE

Slovensky | English

Výpis z Obchodného registra

Tento výpis má len informatívny charakter a nie je použiteľný pre právne úkony!

Zobraziť na novej verzii portálu

Oddiel: Sro

Obchodné meno:	Žij Zdravo s.r.o.	(od: 25.02.2020)
Sídlo:	Fučíkova 313 925 21 Sládkovičovo	(od: 04.10.2022)
IČO:	976683212	(od: 08.08.2012)
Deň zápisu:	08.08.2012	(od: 08.08.2012)
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným	(od: 08.08.2012)
Predmet podnikania (činnosti):	kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)	(od: 08.08.2012)
	sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu	(od: 08.08.2012)
	sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb	(od: 08.08.2012)
	sprostredkovateľská činnosť v oblasti výroby	(od: 08.08.2012)
	činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov	(od: 08.08.2012)
	reklamné a marketingové služby	(od: 08.08.2012)
	organizovanie kultúrnych a iných spoločenských podujatí	(od: 08.08.2012)
	prieskum trhu a verejnej mienky	(od: 08.08.2012)
	vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti	(od: 08.08.2012)
	vydavateľská činnosť	(od: 08.08.2012)
	prenájom hnuteľných vecí	(od: 11.02.2014)
	baliace činnosti, manipulácia s tovarom	(od: 04.06.2015)
	Výroba výživových doplnkov a vitamínov	(od: 13.05.2022)
Spoločníci:	Zdravko Vitálek Kvetná 14, 821 08 Bratislava	(od: 13.05.2022)
Výška vkladu každého spoločníka:	Zdravko Vitálek Vklad: 5 000 EUR (peňažný vklad) Splatené: 5 000 EUR	(od: 13.05.2022)
Štatutárny orgán:	konatelia	(od: 08.08.2012)
	Zdravko Vitálek Kvetná 14, 821 08 Bratislava	(od: 28.06.2017)
	Lucia Kováčová Agátová 16 010 05 Žilina	(od: 06.12.2023)
Konanie menom spoločnosti:	Ak je konateľov viac, je oprávnený spoločnosť zastupovať a v jej mene podpisovať každý z konateľov samostatne. Pri právnych úkonoch vykonaných v písomnej forme pripojí k obchodnému menu spoločnosti svoj podpis.	(od: 08.08.2012)
Výška základného imania:	EUR Rozsah splatenia: 5 000 EUR	(od: 08.08.2012)
Dátum aktualizácie údajov:	15.08.2025	
Dátum výpisu:	20.08.2025	

Aktuálne zmeny | Elektronické služby Obchodného registra | Vyhľadávanie podnikov v EÚ

Vyhľadávanie podľa : obchodného mena | identifikačného čísla
sídla | spisovej značky | priezviska a mena osoby

O obchodnom registri SR | Návod na používanie ORI | Kontakty na registrové súdy
Aktuality a oznamy