

Zadání případu

Spotřebitelskoprávní moot court 2025

Filip jednoho dne obdržel nečekaný telefonát. Během hovoru mu byly nabídnuty prémiové doplňky stravy. Filip neváhal a souhlasil s jejich zasláním za skvělou cenu. Po měsíci ale přišel další balíček a o měsíc později znovu – vždy s přibalenou fakturou. Filipovi došla trpělivost a společnosti oznámil, že dál platit nebude. Od společnosti se ale s odkazem na obchodní podmínky dozvěděl, že se zavázal ke dvouletému hrazenému členství v klubu. Dlužné částky mezitím společnost vymáhá. Má společnost právo na uhrazení dodávek?

- 1) Spotřebitel Filip Zamýšlivý, který žije se svojí manželkou Boženou Zamýšlivou v malebném rodinném domě v Hulíně na ulici Antonína Dvořáka 7, PSČ: 768 24, si často a rád objednává zboží na internetu. Ve středu 12. března 2025 mu zavolali ze společnosti Žij Zdravo s.r.o. s tím, že pro něj mají exkluzivní nabídku prémiových doplňků stravy. Filip s nimi předtím nebyl v kontaktu a ani si takovou nabídku nevyžádal, s nabídkou ale souhlasil. Podobné balíčky chodily na jeho adresu často, především jeho ženě Boženě, která také pravidelně objednávala zboží na různých e-shopech. Především na těch, které nabízely vybavičku pro nejmenší, protože nedávno zjistila, že s Filipem čekají prvního potomka.
- 2) Po uskutečnění telefonického hovoru Filip obdržel SMS zprávu od společnosti Žij Zdravo s.r.o. V textu zprávy byl mj. URL odkaz na webovou stránku s obchodními podmínkami. Filip zprávu přečetl a reagoval stručně „Ok“.
- 3) Protože byl Filip uvědomělý spotřebitel, vyhledal si společnost Žij Zdravo s.r.o. na internetu. Tam se jen rychle seznámil s recenzemi uváděnými na jejích webových stránkách, které byly téměř všechny pozitivní, a tak neměl pochyby o tom, že udělal správně. Jako negativní zkušenosti byly uváděny pouze situace, kdy balíček došel o pár dní později. Na webových stránkách rovněž zjistil, že doplňky stravy, které mu byly momentálně nabídnuty, byly opravdu zlevněny, a to z 1 199 Kč na 599 Kč. Což ho potěšilo, protože mu po telefonu bylo sděleno, že balíček obdrží dokonce za ještě výhodnější cenu 399 Kč.
- 4) V úterý 18. března 2025 dorazil balíček vitamínů, ke kterému byla přiložena faktura na 599 Kč (399 Kč + poštovné a balné). Filip byl trochu překvapený, jelikož požadovaná částka byla vyšší, než prodejce původně avizoval. Nicméně dle údajů na faktuře balíček ještě tentýž týden zaplatil. Chtěl totiž něco udělat pro svoje zdraví a zdraví své těhotné manželky, která očekávala dceru Želmíru. K vitamínům nebyl přiložen žádný návod. Božena, která brala vitamíny na podporu imunity 5× denně, protože zrovna přicházela chřipková sezóna, se po týdnu užívání osypala. Filip byl jinak spokojený a považoval celou záležitost za uzavřenou.
- 5) Filip se během slunečného čtvrtka 17. dubna 2025 setkal na společném grilování se svojí sousedkou Klárou a jejím snoubencem Emilem. Společně si pochutnávali na výborné vepřové krkovici, kterou Klára naložila do marinády, jež se umístila na prvních příčkách testu grilovacích marinád dTestu, přestože patřila k nejlevnějším. Přitom jim Filip vyprávěl o zázračných vitamínech. Sousedka Klára mu k jeho překvapení prozradila, že ta samá společnost jí nedávno zaslala balíček s jednorázovými holítky, který si vůbec neobjednala. Klára je však stejně jako Božena nákupní maniačka, a nebyla si tak jistá, jestli se někde jen omylem nepřeklikla a balíček přece jenom neobjednala. S holítky navíc nebyla vůbec

spokojená. Rozhodla se je proto reklamovat. Nikdo ze společnosti Žij Zdravo s.r.o. se jí neozval zpět.

- 6) Dne 22. dubna 2025 zazvonil kurýr s dalším balíčkem od společnosti Žij Zdravo s.r.o. Filip se domníval, že se zřejmě jedná o chybu, případně si nevybavoval, zda si během telefonátu nesjednal službu na dva měsíce, a tak balíček přijal. V balíčku našel fakturu na stejnou částku jako minule. Jelikož byl s vitamíny naposledy spokojen (až na malé zdravotní potíže Boženy), fakturu zaplatil.
- 7) V úterý 20. května 2025 se kurýr s balíčkem společnosti Žij Zdravo s.r.o. u dveří objevil znovu. Tentokrát už se Filip ohradil. Kurýrovi sdělil svůj nesouhlas s celou záležitostí a zdůraznil, že dále již za balíčky platit nebude. Kurýr jen suše podotkl, že to si bude muset dořešit se společností, že on balíčky pouze dodává. Balíček si tedy Filip převzal a ke svému zděšení zjistil, že částka na faktuře nyní činí 2 499 Kč. Jedná se totiž o speciální sadu vitamínů s názvem „Imunity boost“. Teprve nyní si Filip vzpomněl na SMS s odkazem na obchodní podmínky, kterou obdržel při první objednávce, a rozhodl se je konečně otevřít. S hrůzou zjistil, že potvrzením objednávky se zavazuje k členství v „Žij Zdravo Klubu“ na dva roky, během nichž mu budou pravidelně každý měsíc chodit zpoplatněné balíčky.
- 8) Konkrétně Filipa zaujala následující pasáž obchodních podmínek:

Členství a pravidelné zásilky

6.1 Učiněním první objednávky Kupující souhlasí se zapojením do věrnostního programu „Žij Zdravo Klub“, jehož součástí je pravidelné zasílání doplňků stravy z aktuální nabídky Prodávajícího. Tento program je uzavírán na dobu 24 měsíců.

6.2 Kupující výslovně souhlasí s tím, že Prodávající může automaticky obnovovat členství ve věrnostním programu „Žij Zdravo Klub“, a to vždy do 30. dne před uplynutím doby trvání členství. Následující období bude mít vždy stejnou délku jako předchozí.

6.3 Každý měsíc bude Kupujícímu automaticky zaslán balíček s novou sadou produktů, a to na adresu uvedenou při první objednávce. Cena jednotlivých balíčků se může lišit dle typu zasílaných produktů dle čl. 3.1.

- 9) Filip se nechtěl se situací smířit, a protože se zajímá o nejmodernější technologie, věc konzultoval s umělou inteligencí. Na otázku, zda musí balíčky zaplatit, mu populární chatbot využívající nejpokročilejší jazykový model napsal, že v souladu s § 2166 občanského zákoníku – „kdo obdrží zboží bez smlouvy, může s ním naložit podle své vůle“ – nemusí balíček zaplatit a může ho klidně vyhodit.
- 10) Filipa tato rada uklidnila, balíček nezaplatil a považoval událost za uzavřenou. Jenže další měsíc (v úterý 17. června 2025) mu přišla SMS od společnosti Žij Zdravo s.r.o. s textem: „Zaplat 2 499 Kč, nebo budeme vymáhat.“ Filip nepodleh nátlaku a balíček nezaplatil, jelikož spoléhal na radu umělé inteligence. Napsal však dopis společnosti Žij Zdravo s.r.o., ve kterém sdělil, že nemá zájem o jejich další služby, a odkázal na § 2166 občanského zákoníku. Dopis poté zaslal doporučeně na adresu sídla společnosti. Následně mu dorazila SMS zpráva, že dopis byl dne 23. června doručen.
- 11) Namísto potvrzení o požadovaném okamžitém ukončení dodávek přišel Filipovi dopis od právního oddělení společnosti Žij Zdravo s.r.o., v němž bylo mj. uvedeno: „O podmínkách věrnostního programu

jste byl řádně informován. Vaše členství tedy vyprší po uplynutí 24 měsíců od uzavření smlouvy.“

- 12)** Aby toho nebylo málo, ve středu 23. července 2025 dorazil na adresu Zamýšlivých dopis od slovenské inkasní agentury Skasíruj s.r.o. Ta požadovala zaplacení částky 4 999 Kč za neuhrazený balíček a náklady agentury. V dopise mimo jiné stálo, že pokud Filip nezaplatí, bude částka vymáhána na jeho adrese v Hulíně Krajským inkasním specialistou osobně. To Filipa vyděsilo, a tak částku nakonec uhradil.
- 13)** Filip celou záležitost probral se svojí ženou. Božena ale byla poněkud rozčarovaná z toho, jak si Filip počínal. Vyčínila mu, že neměl nic platit, že s danou společností přece žádnou smlouvu nepodepsal. Na radu Boženy se tak Filip obrátil na ČOI. Ta mu sdělila, že k řešení sporu není kompetentní, jelikož se jedná o slovenský subjekt. To manžele Zamýšlivé nepotěšilo, neboť se i kvůli nákupní horečce Boženy, která objednala drahé vybavení pro malou Želmírku, ocitli v tíživé životní situaci. Proto se rozhodli, že budou usilovat o získání všech uhrazených plateb zpět.
- 14)** Filip ve snaze dojít k vytyčenému cíli začal tím, že se obrátil (ve středu 6. srpna 2025) na telefonickou poradnu spotřebitelské organizace dTest, o.p.s. Ta mu poradila, aby společnosti Žij Zdravo s.r.o. zaslal předžalobní výzvu. Zároveň mu poradce na lince sdělil, že u této společnosti eviduje dTest nižší stovky podobných případů. Filip radu vyslyšel a Výzvu odeslal. Společnost na ni ale nijak nereagovala. Proto se nakonec rozhodl obrátit s žalobou na soud.

Vaším úkolem je připravit písemné podání adresované soudu za obě strany právního sporu (tj. za žalobce i žalovanou). Postupujte dle ustanovení občanského soudního řádu. Případ pojměte komplexně. V podáních nezpochybňujte existenci subjektů dle obchodního rejstříku.

Za žalobce

Sepište jako zástupce Filipa Zamýšlivého žalobu, kterou se budete domáhat vrácení zaplacené částky.

Za žalovanou

Sepište jako zástupce žalované společnosti Žij Zdravo s. r. o. vyjádření k žalobě, v němž navrhuje zamítnutí žaloby.

Přílohy:

- 1) Přepis telefonického rozhovoru mezi Filipem Zamýšlivým a společností Žij Zdravo s. r. o.
- 2) Faktura č. 192242025
- 3) Faktura č. 193092025
- 4) Faktura č. 194132025
- 5) Výpis z účtu Filipa Zamýšlivého
- 6) Odpověď AI chatbota
- 7) SMS od společnosti Žij Zdravo s. r. o., Skasíruj s.r.o. a České pošty s.p.
- 8) Obchodní podmínky společnosti Žij Zdravo s. r. o.
- 9) Dopis o zrušení smlouvy
- 10) Dopis od právního oddělení společnosti Žij Zdravo s.r.o.
- 11) Dopis od inkasní agentury

- 12) Vyjádření České obchodní inspekce
- 13) Vyjádření dTestu
- 14) Předžalobní výzva adresovaná společnosti Žij Zdravo s. r. o.
- 15) Uživatelské recenze na webu zijzdravo.sk
- 16) Výpis z obchodního rejstříku