



SPIS K ZADÁNÍ SPOTŘEBITELSKOPRÁVNÍHO MOOT COURTU 2026

Veškeré přílohy jsou fiktivní a jsou vytvořené pro potřeby simulovaného soudního jednání

OBSAH:

1. E-mailová komunikace mezi Markem Stěhovavým a společností Světloňoš s.r.o. ze dne 5.–7. května 2026
2. Potvrzení o uzavření první smlouvy o nájmu vozidla
3. Dohoda o vyplňovacím právu směnečném a blankosměnka
4. Obchodní podmínky společnosti Světloňoš
5. Potvrzení o úhradě prvního pronájmu a smluvní pokuty
6. Snímky obrazovky z mobilní aplikace vztahující se k pronájmu ze dne 21. května 2026
7. Potvrzení o uzavření druhé smlouvy o nájmu vozidla
8. Smlouva o členství v programu Světloňoš
9. Výpis z bankovního účtu Marka Stěhovavého
10. Předávací protokoly vztahující se k druhému pronájmu vozidla
11. Záznamy z interního systému vozidla vztahující se k údajným porušením
12. Komunikace mezi Markem a společností po znehybnění vozidla
13. Doklady o nákladech Marka po znehybnění vozidla
14. Dokumentace k výjezdu technika a odtahu vozidla
15. Dokumentace údajného poškození vozidla a vyčíslení škody
16. Faktura na doplatek plynoucí z druhého pronájmu
17. Předžalobní výzva společnosti Světloňoš adresovaná Markovi Stěhovavému
18. Reakce Marka Stěhovavého na předžalobní výzvu
19. Odpověď společnosti Světloňoš na reakci k předžalobní výzvě
20. Podnět Marka Stěhovavého České obchodní inspekci a odpověď ČOI; vyjádření dTestu, o.p.s.

PŘÍLOHA Č. 1

E-MAILOVÁ KOMUNIKACE MEZI MARKEM STĚHOVAVÝM A SPOLEČNOSTÍ SVĚTLONOŠ ZE DNE 5.—7. KVĚTNA 2026

M

Marek Stěhovavý <marek.stehovavy@email.cz>

komu: podpora@svetlonos.cz ▾

5. 5. 2026 09:12

☆ ↩️ ⋮

Dobrý den,

měl bych zájem o pronájem dodávky přibližně na týden, a to za účelem stěhování bytu v Ostravě.
Prosím o informace k dostupnosti a ceně.

Marek Stěhovavý, ladič pian

...

S

Světloňoš – zákaznická podpora <podpora@svetlonos.cz>

komu: Marek Stěhovavý <marek.stehovavy@email.cz> ▾

5. 5. 2026 10:34

☆ ↩️ ⋮

Dobrý den, pane Stěhovavý,

děkujeme za Váš zájem o pronájem našich vozidel.
Abychom Vám mohli připravit vhodnou nabídku, prosíme o upřesnění:
Budete si přát uzavřít smlouvu jako podnikatel (IČO), nebo jako spotřebitel (fyzická osoba)?

Děkujeme za informaci.

S pozdravem

Tým podpory Světloňoš

...

M

Marek Stěhovavý <marek.stehovavy@email.cz>

komu: Světloňoš – zákaznická podpora <podpora@svetlonos.cz> ▾

5. 5. 2026 13:05

☆ ↩️ ⋮

Dobrý den,

dodávku využiji převážně ke stěhování svého bytu.
Jeden den ji ale budu potřebovat i k převozu pianu v rámci podnikání (jsem ladič pian).
Dejte mi prosím vědět, jak mám v takovém případě postupovat.

Marek Stěhovavý, ladič pian

...

S

Světloňoš – zákaznická podpora <podpora@svetlonos.cz>

komu: Marek Stěhovavý <marek.stehovavy@email.cz> ▾

7. 5. 2026 09:47

☆ ↩️ ⋮

Dobrý den, pane Stěhovavý,

děkujeme za doplnění informací.

Pro pravidelné i jednorázové pronájmy Vám doporučujeme využít naši mobilní aplikaci Světloňoš.
Aplikace nabízí flexibilnější podmínky, rychlou správu rezervace i dokumentů a přehled o všech platbách.
Rezervaci můžete provést také přes web, pokud Vám to více vyhovuje – volba je zcela na Vás.

V případě dalších dotazů jsme Vám k dispozici.

S pozdravem

Tým podpory Světloňoš

...

PŘÍLOHA Č. 2

Potvrzení o uzavření první smlouvy o nájmu vozidla



POTVRZENÍ O UZAVŘENÍ SMLOUVY O PRONÁJMU VOZIDLA

Elektronicky vytvořené potvrzení rezervace

Toto potvrzení bylo automaticky vytvořeno na základě online rezervace provedené na webu společnosti Světloňoš s.r.o.

I. Smluvní strany

Pronajímatel

Světloňoš s.r.o.

U Dodávek 215/8

702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

IČO: 099 99 999

Nájemce

Marek Stěhovavý

Vršovců 12

700 30 Ostrava

II. Předmět smlouvy

Pronajímatel přenechává nájemci k dočasnému užívání dodávkové vozidlo specifikované níže. Nájemce se zavazuje vozidlo užívat řádně, v souladu s touto smlouvou, obchodními podmínkami pronajímatele a platnými právními předpisy.

Typ vozidla

Ford Transit L2H2

Registrační značka

8T6 2147

Barva

bílá

Doba pronájmu

8. 5. 2026 09:00 – 15. 5. 2026 09:00

Účel užívání

Stěhování, přeprava osobních věcí nájemce
a podnikatelská činnost

III. Cena nájemného a kauce

Cena nájemného činí 1 200 Kč za jeden započatý den užívání vozidla. Celková cena za sjednanou dobu pronájmu činí 8 400 Kč.

Nájemce využil možnost složení snížené kauce ve výši 15 000 Kč. Podmínky této varianty jsou upraveny samostatnou dohodou o vyplňovacím právu směnečném a související blankosměnkou.

IV. Obchodní podmínky

Tato smlouva se řídí rovněž Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Světlonoš s.r.o., které tvoří její nedílnou součást. Nájemce potvrzuje, že mu byly obchodní podmínky zpřístupněny, měl možnost se s nimi seznámit a souhlasí s jejich použitím pro tento smluvní vztah.

V. Závěrečná ustanovení

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Elektronické potvrzení

Smlouva byla uzavřena elektronicky prostřednictvím uživatelského rozhraní na webu Světlonoš. Potvrzení bylo vygenerováno dne 07. 05. 2026 v návaznosti na dokončení rezervace.

Světlonoš s.r.o.
Zákaznická péče

PŘÍLOHA Č. 3

DOHODA O VYPLŇOVACÍM PRÁVU SMĚNEČNÉM A BLANKOSMĚNKA

DOHODA O VYPLŇOVACÍM PRÁVU SMĚNEČNÉM

k blankosměnce vystavené v souvislosti se sníženou kaucí

Věřitel / remitent	Světloňoš s.r.o., U Dodávek 215/8, 702 00 Ostrava, IČO 099 99 999
Výstavce	Marek Stěhovavý, Vršovců 12, 700 30 Ostrava
Rezervace	PR-2026-0508-017
Vozidlo	Ford Transit L2H2, RZ 8T6 2147
Datum uzavření dohody	8. 5. 2026, při převzetí vozidla

1. Účel blankosměnky

Výstavce volí při pronájmu Vozidla sníženou kauci ve výši 15 000 Kč namísto standardní kauce 60 000 Kč. Za účelem zajištění pohledávek Věřitele z uvedeného pronájmu vystavuje Výstavce vlastní blankosměnku, která při podpisu neobsahuje směnečnou sumu a datum splatnosti.

2. Rozsah vyplňovacího práva

Věřitel je oprávněn doplnit do blankosměnky směnečnou sumu odpovídající souhrnu splatných a neuhrazených pohledávek vzniklých ze smlouvy o pronájmu, zejména nájemného, smluvních pokut, poplatků, náhrady škody a účelně vynaložených nákladů, maximálně však do částky 60 000 Kč. Do směnečné sumy lze zahrnout pouze pohledávky vzniklé v souvislosti s rezervací uvedenou v této dohodě.

3. Splatnost a platební místo

Věřitel je oprávněn doplnit datum splatnosti nejdříve na 10. den po odeslání písemné výzvy Výstavci k úhradě zajištěné pohledávky. Platebním místem bude Ostrava, není-li na směnce při jejím vyplnění uvedeno přesnější místo v Ostravě.

4. Oznámení o vyplnění

Po vyplnění blankosměnky Věřitel oznámí Výstavci alespoň výši doplněné směnečné sumy, datum splatnosti a pohledávky, které byly do směnečné sumy zahrnuty. Oznámení může být zasláno na e-mail nebo doručovací adresu uvedenou ve smlouvě.

5. Vrácení blankosměnky

Po úplném vypořádání pohledávek z rezervace bez využití blankosměnky Věřitel blankosměnku na žádost Výstavce znehodnotí nebo mu ji vrátí.

6. Závěrečná ujednání

Výstavce podpisem potvrzuje, že mu byla tato dohoda předložena při převzetí Vozidla a že současně podepsal blankosměnku připojenou k této dohodě jako Příloha č. 1.

V Ostravě dne 8. 5. 2026

Světloňoš s.r.o.
za věřitele

Marek Stěhovavý
výstavce



Světloňoš s.r.o.

U Dodávek 215/8, 702 00 Ostrava

IČO: 099 99 999 | DIČ: CZ099999999

podpora@svetlonos-mobility.cz | 597 555 420

VLASTNÍ BLANKOSMĚNKA

Příloha č. 1 k dohodě o vyplňovacím právu směnečném

Za tuto vlastní směnku zaplatím dne

na řad společnosti **Světloňoš s.r.o.**
směnečnou sumu

Kč

Platební místo: Ostrava

V Ostravě dne 8. 5. 2026

Výstavce: Marek Stěhovavý, Vršovců 12, 700 30 Ostrava

Marek Stěhovavý
podpis výstavce

PŘÍLOHA Č. 4
OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SVĚTLONOŠ

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRONÁJMU VOZIDEL

verze 05/2026 | účinné od 1. 5. 2026

Tyto všeobecné obchodní podmínky ("VOP") upravují krátkodobý pronájem vozidel společností Světloň s.r.o. prostřednictvím webových stránek, mobilní aplikace a provozovny společnosti. VOP tvoří součást každé nájemní smlouvy, která na ně odkazuje.

1. Základní pojmy

Pronajímatelem je Světloň s.r.o. Nájemcem je osoba uvedená ve smlouvě nebo rezervaci. Vozidlem je motorové vozidlo označené v rezervaci či předávacím protokolu. Smlouvou se rozumí jednotlivá nájemní smlouva včetně rezervace, potvrzení, VOP, ceníku a dalších dokumentů, na které smlouva odkazuje. Uživatelským účtem je účet Nájemce v mobilní aplikaci.

2. Uzavření smlouvy a dostupnost dokumentů

Smlouvu lze uzavřít prostřednictvím webu, mobilní aplikace nebo na provozovně. Před uzavřením smlouvy je Nájemci zpřístupněn odkaz na aktuální znění VOP. VOP jsou dostupné na webu Pronajímatele a v mobilní aplikaci; při fyzickém převzetí vozidla mohou být předány také v listinné podobě. Individuální ujednání ve smlouvě má přednost před VOP.

3. Rezervace, cena a kauce

Cena pronájmu se řídí potvrzením rezervace a platným ceníkem. Není-li sjednáno jinak, Pronajímatel je oprávněn před předáním Vozidla požadovat kauci. U standardního webového pronájmu činí kauce 60 000 Kč. Nájemce může, pokud mu to Pronajímatel nabídne, využít sníženou kauci 15 000 Kč za současného vystavení blankosměnky a uzavření dohody o vyplňovacím právu směnečném. Člen programu Světloň může mít podle podmínek členství nárok na pronájem bez kauce.

4. Převzetí, užívání a vrácení Vozidla

Nájemce je při převzetí povinen Vozidlo prohlédnout a bez zbytečného odkladu upozornit na zjevné poškození, které není zachyceno v předávacím protokolu. Nájemce je povinen užívat Vozidlo řádně, v souladu s právními předpisy, účelem sjednaným ve smlouvě a pokyny Pronajímatele. Nájem končí fyzickým vrácením a převzetím Vozidla Pronajímatelem, nestanoví-li Pronajímatel výslovně jinak. Pokud Vozidlo zůstane po sjednaném konci pronájmu mimo dispozici Pronajímatele, je Nájemce povinen hradit nájemné podle sjednané denní sazby až do jeho skutečného převzetí. To platí i v případě, kdy bylo Vozidlo v souladu s těmito VOP dálkově znehybněno v důsledku porušení povinností Nájemce. Nájemné se hradí za každých započatých 24 hodin.

5. Telematika a interní systémy Vozidla

Vozidla mohou být vybavena GPS, telematickou jednotkou, senzory rychlosti, kouřovým senzorem a dalšími prostředky sloužícími k ochraně Vozidla, správě pronájmu, bezpečnosti a dokumentaci událostí. Interní systém může zaznamenávat zejména čas, polohu, rychlost, stav zapalování, stav paliva, chybové stavy, události kouřového senzoru a komunikaci s dálkovým znehybněním. Záznam může být použit jako podklad pro vyúčtování nebo posouzení porušení smlouvy; Nájemce může proti konkrétnímu záznamu uplatnit námitky a předložit vlastní podklady.

6. Povinnosti Nájemce

Nájemce je zejména povinen:

- dodržovat pravidla silničního provozu a nejvyšší dovolenou rychlost;
- zajistit, aby ve Vozidle nikdo nekouřil ani neužíval obdobné výrobky produkující kouř či aerosol;
- udržovat po dobu pronájmu platnou a použitelnou platební metodu, byla-li uložena v aplikaci;
- vrátit Vozidlo ve sjednaném čase, místě a se stavem paliva odpovídajícím stavu při převzetí, není-li ujednáno jinak;
- bezodkladně oznámit nehodu, poškození, vandalismus, odcizení, poruchu nebo jinou událost, která může mít vliv na Vozidlo;
- učinit přiměřené kroky k ochraně Vozidla před škodou a neoprávněným užitím třetí osobou.

7. Práva Pronajímatele

7.1. Pronajímatel je oprávněn vyžadovat po Nájemci řádné a včasné plnění všech povinností vyplývajících ze Smlouvy, těchto VOP a jejich příloh.

7.2. Nájemce jako držitel platební karty výslovně souhlasí, aby Pronajímatel uložil prostřednictvím svého poskytovatele platebních služeb platební údaj vztahující se k jeho platební kartě a použil jej k provedení následných karetních transakcí iniciovaných pronajímatelem.

7.3. Toto oprávnění se vztahuje výhradně na pohledávky vzniklé ze Smlouvy, zejména na:

- a. nezaplacené nebo dodatečně vzniklé nájemné a cenu prodloužení pronájmu,
- b. cenu chybějícího paliva nebo nabití Vozidla,
- c. mýtné, parkovné, pokuty uložené příslušným orgánem a předem sjednaný administrativní poplatek,
- d. konkrétně sjednané poplatky nebo smluvní pokuty uvedené ve Smlouvě či těchto VOP,
- e. náhradu škody, ztráty nebo odcizení vozidla v rozsahu, v němž za ně nájemce podle smlouvy odpovídá, nejvýše však ve výši skutečných doložených nákladů nebo sjednané spoluúčasti, podle toho, která částka je nižší.

7.4. Výše každé platby musí být určena podle této Smlouvy, ceníku a doložených skutečností. Souhlas se nevztahuje na jiné částky ani neopravňuje Pronajímatele určit výši platby podle vlastního uvážení.

7.5. Platby budou prováděny v měně CZK. Pronajímatel před zpracováním dodatečné platby poskytne držiteli karty výpočet částky a příslušné doklady na jeho e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, vyžadují-li to smlouva nebo pravidla karetní společnosti.

7.6. Souhlas platí do úplného vypořádání pohledávek z nájmu Vozidla. Odvolání souhlasu se nedotýká vzniklých pohledávek ani transakcí, které již byly iniciovány.

7.7. Pronajímatel je oprávněn aktivovat dálkové znehybnění Vozidla za účelem ochrany svých oprávněných zájmů, zejména v případě porušení Smlouvy nebo VOP, včetně prodloužení s úhradou pohledávky nebo neoprávněného užívání vozidla. Po aktivaci dálkového znehybnění vozidla není možné po vypnutí motoru Vozidlo znovu uvést do provozu, a to až do jeho opětovného zprovoznění Pronajímatelem.

8. Smluvní pokuty a další poplatky

Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, platí následující smluvní pokuty a poplatky. Smluvní pokuta může být vyúčtována na základě interního záznamu Vozidla, fotodokumentace, protokolu či jiného podkladu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, pokud to právní předpisy připouštějí.

Událost	Podmínka / podklad	Částka
Překročení povolené rychlosti	událost zaznamenaná interním systémem Vozidla; po zohlednění technické tolerance	1 000 Kč za každou událost
Kouření ve Vozidle	událost kouřového senzoru, fotodokumentace nebo jiné věrohodné zjištění	3 000 Kč za každou událost
Nedotankovaná nádrž	stav paliva při převzetí zpět je nižší než stav při předání	1 000 Kč + cena chybějícího paliva, je-li vyúčtována
Výjezd technika vyvolaný porušením povinností Nájemce	výjezd na místo odstavení nebo převzetí Vozidla	3 500 Kč
Odtah / přeprava Vozidla	náklady třetí osoby nebo vlastní technické služby	skutečné doložené náklady
Administrace pokuty orgánu veřejné moci	zpracování výzvy či součinnosti	500 Kč za případ

9. Škoda, ztráta a spoluúčast

Nájemce odpovídá za ztrátu, odcizení a poškození Vozidla, které vznikne v době od jeho převzetí do fyzického převzetí zpět Pronajímatelem, včetně doby, po kterou je Vozidlo odstaveno po dálkovém znehybnění. Nájemce je povinen bezodkladně oznámit poškození a poskytnout součinnost při jeho šetření. Pro kategorii dodávky L2H2 činí sjednaná maximální spoluúčast 50 000 Kč na jednu škodní událost. Pronajímatel je oprávněn požadovat nejvýše skutečné doložené náklady na opravu nebo sjednanou spoluúčast, podle toho, která částka je nižší. Odpovědnost Nájemce se neuplatní v rozsahu, v němž prokáže, že škodu způsobil výlučně Pronajímatel nebo že za ni podle kogentního právního předpisu neodpovídá.

10. Dálkové znehybnění, převzetí a technické zásahy

Dálkové znehybnění je bezpečnostní opatření. Pronajímatel aktivuje znehybnění tak, aby Vozidlo nebylo znehybněno za jízdy; po vypnutí motoru je znemožněno jeho opětovné nastartování. Nájemce nesmí znehybnění obcházet ani zasahovat do telematické jednotky. Vyžaduje-li situace výjezd technika, odtah nebo jiné převzetí Vozidla a důvod vznikl

na straně Nájemce, je Nájemce povinen uhradit sjednaný poplatek a účelně vynaložené náklady. Pronajímatel rozhodne o obnovení provozu po odstranění důvodu znehybnění nebo po převzetí Vozidla.

11. Reklamacie, komunikace a mimosoudní řešení sporů

Nájemce může reklamaci nebo námitku k vyúčtování zaslat na reklamace@svetlonos-mobility.cz. Pronajímatel ji vyřídí v přiměřené lhůtě podle povahy věci. Je-li Nájemce spotřebitelem a spor se nepodaří vyřešit přímo, může se obrátit na Českou obchodní inspekci jako subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, je-li pro daný spor příslušná.

12. Závěrečná ustanovení

VOP se řídí právním řádem České republiky. Neplatnost nebo neúčinnost jednotlivého ustanovení nemá vliv na ostatní ustanovení. Pronajímatel může VOP měnit pro budoucí nájmy; pro konkrétní nájem je rozhodné znění účinné při uzavření smlouvy, nestanoví-li kogentní právní předpis jinak.

Světloň s.r.o.
verze VOP 05/2026

PŘÍLOHA Č. 5

POTVRZENÍ O ÚHRADĚ PRVNÍHO PRONÁJMU A SMLUVNÍ POKUTY



SVĚTLONOŠ s.r.o.

IČO: 099999999

Sídlo: U Dodávek 215/8, 702 00 Ostrava

E-mail: fakturace@svetlonos-mobility.cz

Tel.: 597 555 420

Potvrzení o přijaté platbě

Zákazník: Marek Stěhovavý
Číslo rezervace: PR-2026-0508-017
Vozidlo: Ford Transit L2H2, RZ 8T6 2147
Doba pronájmu: 8. 5. 2026, 9:00 hod. – 15. 5. 2026, 9:00 hod.
Datum vystavení potvrzení: 20. 5. 2026

Přehled plateb

Nájemné

částka	datum úhrady	způsob úhrady	stav
8 400 Kč	7. 5. 2026	platební karta	uhrazeno

Další fakturované položky:

smluvní pokuta – překročení povolené rychlosti

částka	datum úhrady	způsob úhrady	stav
1 000 Kč	16. 5. 2026	online platba	uhrazeno

PŘÍLOHA Č. 6

SNÍMKY OBRAZOVKY Z MOBILNÍ APLIKACE VZTAHUJÍCÍ SE K PRONÁJMU

9:41





Detail rezervace

Číslo rezervace

PR-2026-0521-033

Stav

 Potvrzeno

Vozidlo

Ford Transit L2H2

SPZ

8T6 2147

Termín pronájmu

21. 5. 2026 10:00 – 24. 5. 2026 10:00

Délka

3 dny

Místo převzetí

Nákladní 1842/27, Ostrava – Přívoz

Místo vrácení

Nákladní 1842/27, Ostrava – Přívoz

Člen programu Světloň

Aktivní

Kauce

0 Kč

Cena pronájmu

3 600 Kč

Zobrazit platbu >



Potvrzením rezervace souhlasíte s podmínkami služby dostupnými na našem webu a v mobilní aplikaci.

9:41





Platba a vyúčtování

Rezervace

PR-2026-0521-033



Ford Transit L2H2 • 8T6 2147

Položky vyúčtování

Pronájem vozidla

3 dny

1 200 Kč × 3 dny

3 600 Kč

Celkem

3 600 Kč

Způsob platby

Uložená platební karta

Karta

**** 3472

Datum a čas platby

21. 5. 2026 09:58

Stav platby

 Uhrazeno



Potvrzení platby bylo odesláno na Vaš e-mail.



Dokončením platby souhlasíte s podmínkami služby dostupnými na našem webu a v mobilní aplikaci.

9:41





Potvrzení pronájmu



Rezervace potvrzena

Děkujeme, váš pronájem byl úspěšně potvrzen.

Číslo rezervace

PR-2026-0521-033

Vozidlo

Ford Transit L2H2

SPZ

8T6 2147

Termín pronájmu

21. 5. 2026 10:00 – 24. 5. 2026 10:00

Místo převzetí

Nákladní 1842/27, Ostrava – Přívoz

Stav

 Platba 3 600 Kč přijata

Kauce

0 Kč díky členství

Člen programu Světloň

Aktivní

Zobrazit rezervaci >

 Stáhnout potvrzení



Potvrzením souhlasíte s podmínkami služby, které jsou dostupné na našem webu a v mobilní aplikaci.

PŘÍLOHA Č. 7

Potvrzení o uzavření druhé smlouvy o nájmu vozidla



POTVRZENÍ O UZAVŘENÍ SMLOUVY O PRONÁJMU VOZIDLA

Elektronicky vytvořené potvrzení rezervace

Toto potvrzení bylo automaticky vytvořeno na základě rezervace provedené prostřednictvím mobilní aplikace společnosti Světloňoš s.r.o.

I. Smluvní strany

Pronajímatel

Světloňoš s.r.o.

U Dodávek 215/8

702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

IČO: 099 99 999

Nájemce

Marek Stěhovavý

Vršovců 12

700 30 Ostrava

II. Předmět smlouvy

Pronajímatel přenechává nájemci k dočasnému užívání dodávkové vozidlo specifikované níže. Nájemce se zavazuje vozidlo užívat řádně, v souladu s touto smlouvou, obchodními podmínkami pronajímatele a platnými právními předpisy.

Typ vozidla

Ford Transit L2H2

Registrační značka

8T6 2147

Barva

bílá

Doba pronájmu

21. 5. 2026 10:00 – 24. 5. 2026 10:00

Účel užívání

Stěhování, přeprava osobních věcí nájemce
a podnikatelská činnost

III. Cena nájemného a kauce

Cena nájemného činí 1 200 Kč za jeden započatý den užívání vozidla. Celková cena za sjednanou dobu pronájmu činí 8 400 Kč.

Nájemce je na základě svého členství v klubu Světloňoš oprávněn k pronájmu vozidla bez složení kauce. Podmínky členství v klubu Světloňoš jsou upraveny samostatnou smlouvou.

IV. Obchodní podmínky

Tato smlouva se řídí rovněž Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Světlonoš s.r.o., které tvoří její nedílnou součást. Nájemce potvrzuje, že mu byly obchodní podmínky zpřístupněny, měl možnost se s nimi seznámit a souhlasí s jejich použitím pro tento smluvní vztah.

V. Závěrečná ustanovení

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

Elektronické potvrzení

Smlouva byla uzavřena elektronicky prostřednictvím uživatelského rozhraní na webu Světlonoš. Potvrzení bylo vygenerováno dne 21. 05. 2026 v návaznosti na dokončení rezervace.

Světlonoš s.r.o.
Zákaznická péče

PŘÍLOHA Č. 8
SMLOUVA O ČLENSTVÍ

SMLOUVA O ČLENSTVÍ V PROGRAMU SVĚTLONOŠ

potvrzení elektronicky uzavřené smlouvy

Poskytovatel	Světlonos s.r.o., U Dodávek 215/8, 702 00 Ostrava, IČO 099 99 999
Člen	Marek Stěhovavý, Vršovců 12, 700 30 Ostrava
ID člena	SV-M-2026-0515-1184
Datum uzavření	20. 5. 2026, 20:14
Způsob uzavření	mobilní aplikace Světlonos
Doba členství	20. 5. 2026 - 14. 5. 2027 (doba určitá)

1. PŘEDMĚT ČLENSTVÍ

Členství umožňuje Členovi využívat výhody programu Světlonos při rezervaci a pronájmu vozidel. Členství je samostatným smluvním vztahem a jednotlivé pronájmy se řídí samostatnou nájemní smlouvou a VOP pronájmu vozidel.

2. HLAVNÍ VÝHODY

- pronájem vozidla bez složení standardní kauce, není-li u konkrétní rezervace uvedeno jinak;
- přístup k rezervacím prostřednictvím mobilní aplikace;
- uložení platební metody a rychlejší potvrzení rezervace;
- členské nabídky a prioritní zákaznická podpora podle aktuální dostupnosti služby.

3. ČLENSKÝ POPLATEK

1 200 Kč měsíčně

Členský poplatek se účtuje za každý započatý kalendářní měsíc členství. Členský poplatek se nekrátí podle počtu dnů zbývajících v měsíci. Poplatek může být vyúčtován samostatně nebo prostřednictvím uložené platební metody. Nevyužití členských výhod nemá samo o sobě vliv na povinnost hradit členský poplatek.

4. DOBA TRVÁNÍ A PŘEDČASNÉ UKONČENÍ

Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 14. 5. 2027. Členství před uplynutím sjednané doby může Člen ukončit oznámením Poskytovateli a úhradou odstupného ve výši 80 % částky odpovídající souhrnu měsíčních členských poplatků, které by byly splatné od účinnosti předčasného ukončení do konce sjednané doby členství. Úhradou odstupného nejsou dotčeny již splatné členské poplatky ani pohledávky z jednotlivých pronájmů.

5. VÁZBA NA PRONÁJEM VOZIDEL

Členství nezakládá nárok na konkrétní vozidlo. Každý pronájem podléhá dostupnosti, potvrzení rezervace, VOP pronájmu a ceníku. Výhoda nulové kauce se uplatní pouze po dobu aktivního členství a může být dočasně pozastavena při neuhrazených splatných pohledávkách nebo při blokaci uživatelského účtu.

6. ELEKTRONICKÉ UZAVŘENÍ

Smlouva byla uzavřena elektronicky v mobilní aplikaci po aktivaci volby „Stát se členem programu Světloňoš“ a potvrzení souhlasu s podmínkami členství. Elektronický záznam obsahuje datum, čas, ID uživatelského účtu a verzi podmínek. Člen mohl podmínky otevřít před potvrzením prostřednictvím odkazu v registračním kroku; po uzavření jsou dostupné v profilu uživatele a na webu společnosti.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Na tuto smlouvu se použije právní řád České republiky. Pro otázky jednotlivých pronájmů se použijí VOP pronájmu vozidel ve znění účinném při konkrétní rezervaci. Případné spotřebitelské nároky a práva vyplývající z kogentních právních předpisů nejsou tímto ustanovením dotčeny.

Elektronický záznam přijetí: ACCEPTED | 15. 5. 2026 20:14:37 | app 4.18.2 | podmínky členství v. 05/2026

PŘÍLOHA Č. 9

VÝPIS Z BANKOVNÍHO ÚČTU MARKA STĚHOVAVÉHO



Aurora bank, a.s.

Rybná 716/24,
110 00 Praha

Výpis z běžného účtu č. 7203607146/9090

Období: 01.05.2026 – 05.07.2026

Vlastník účtu: Marek Stěhovavý
Vršovců 12, 700 30 Ostrava

Počáteční zůstatek:

44 850

zaúčtováno dne	popis transakce	částka (CZK)	zůstatek (CZK)
02.05.2026	ALBERT	-1 236	43 614
03.05.2026	HORNBACH OSTRAVA	-2 480	41 134
05.05.2026	T-MOBILE	- 798	40 336
07.05.2026	SVĚTLONOŠ s.r.o.	-8 400	31 936
08.05.2026	ORLEN	-1 500	30 436
10.05.2026	KAUFLAND	-1 127	29 309
13.05.2026	IKEA	-4 290	25 019
16.05.2026	SVĚTLONOŠ s.r.o.	-1 000	24 019
17.05.2026	KOŠÍK.CZ	-1 641	22 378
20.05.2026	ALBERT	- 923	21 455
21.05.2026	SVĚTLONOŠ s.r.o.	-3 600	17 855
21.05.2026	SVĚTLONOŠ s.r.o.	-3 000	14 855
21.05.2026	SVĚTLONOŠ s.r.o.	-1 000	13 855
21.05.2026	SVĚTLONOŠ s.r.o.	-1 000	12 855
23.05.2026	TAXI OSTRAVA – okamžitá platba	- 650	12 205
23.05.2026	STĚHOVACÍ SLUŽBA – okamžitá platba	-3 200	9 005
27.05.2026	ALBERT	-1 084	7 921
02.06.2026	IKEA	-1 350	6 571
12.06.2026	KAUFLAND	- 745	5 826
25.06.2026	T-MOBILE	- 798	5 028
03.07.2026	FREEcredit a.s. – čerpání úvěru	60 000	65 028
03.07.2026	SVĚTLONOŠ s.r.o. – úhrada výzvy	-63 500	1 528

Konečný zůstatek:

1 528

PŘÍLOHA Č. 10

PŘEDÁVACÍ PROTOKOLY VZTAHUJÍCÍ SE K DRUHÉMU PRONÁJMU VOZIDLA

Světloň s.r.o.

U Dodávek 215/8, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

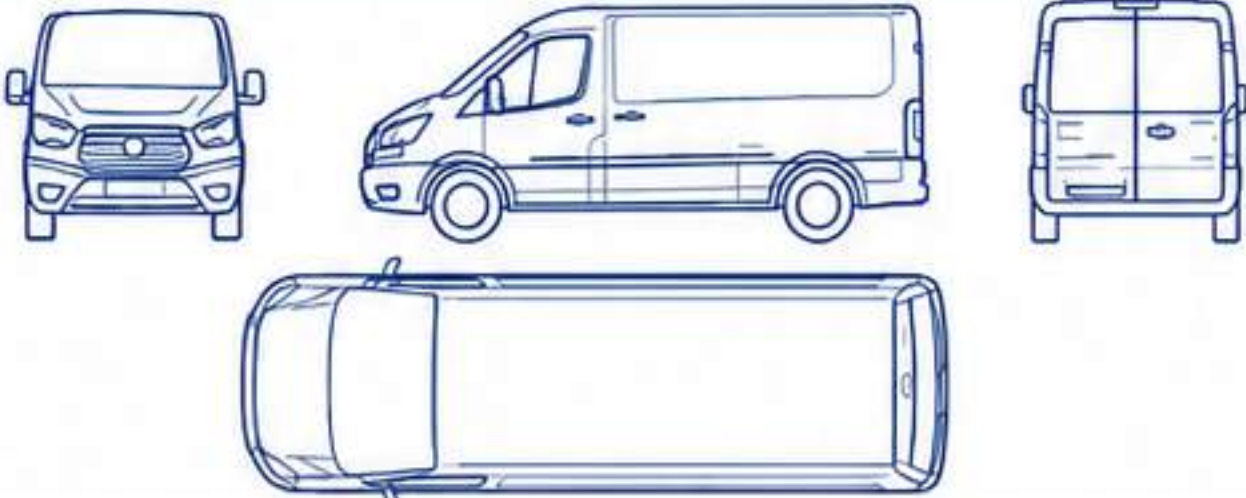
IČO: 099 99 999**E-mail:** podpora@svetlonos-mobility.cz**Tel.:** 597 555 420

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL – PŘEVZETÍ VOZIDLA

Číslo předávacího protokolu: PP-2026-0521-033
Číslo rezervace: PR-2026-0521-033
Datum a čas předání: 21. 5. 2026, 10:00
Místo předání: Nákladní 1842/27, 702 00 Ostrava – Přívoz

ZÁKAZNÍK		VOZIDLO	
Jméno:	Marek Stěhovavý	Model:	Ford Transit L2H2
Adresa:	Vršovců 12, 700 30 Ostrava	RZ / SPZ:	8T6 2147
E-mail:	marek.stehovavy@email.cz	VIN:	WFOEXXTTGEXB21475
Telefon:	+420 777 123 456	Barva:	bílá

STAV VOZIDLA PŘI PŘEDÁNÍ			
Stav tachometru při předání:	86 032 km	Povinná výbava:	kompletní
Palivo při předání:	plná nádrž / 4/4	Interiér:	čistý
Klíče:	1 ks	Exteriér:	běžné opotřebení odpovídající provozu
Doklady ve vozidle:	ORV, zelená karta, asistenční informace		
Evidovaná poškození při předání:		žádná zjevná poškození karoserie; zejména bez poškození předních dveří spolujezdce.	

KONTROLA KAROSERIE – PŘI PŘEDÁNÍ	
	☒ Žádná zjevná poškození nebyla označena. Vozidlo bylo zkontrolováno při předání. Případné nové škody budou vyhodnoceny při vrácení vozidla.

POZNÁMKA
Nájemce převzal vozidlo způsobilé k provozu a byl seznámen se základními podmínkami užívání a vrácení vozidla.

Za Světloň s.r.o.:Petra Konečná
zákaznická podpora*Petra Konečná*

podpis

Nájemce:

Marek Stěhovavý

Marek Stěhovavý

podpis

Světloň s.r.o.

U Dodávek 215/8, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

IČO: 099 99 999**E-mail:** podpora@svetlonos-mobility.cz**Tel.:** 597 555 420

PŘEDÁVACÍ PROTOKOL – PŘEVZETÍ VOZIDLA ZPĚT

Číslo předávacího protokolu: PP-2026-0526-033
Číslo rezervace: PR-2026-0521-033
Datum a čas převzetí: 26. 5. 2026, 15:40
Místo převzetí: parkoviště obchodního centra, Ostrava

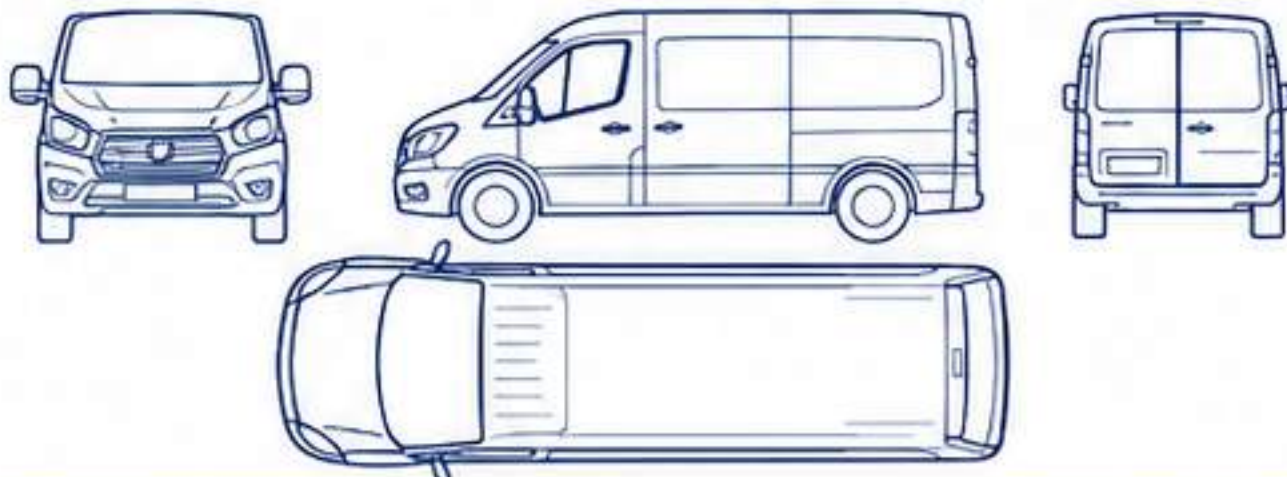
NÁJEMCE		VOZIDLO	
Jméno:	Marek Stěhovavý	Model:	Ford Transit L2H2
Adresa:	Vršovců 12, 700 30 Ostrava	RZ / SPZ:	8T6 2147
E-mail:	marek.stehovavy@email.cz	VIN:	WFOEXXTTGEXB21475
Telefon:	+420 777 123 456	Barva:	bílá

STAV VOZIDLA PŘI PŘEVZETÍ ZPĚT

Stav tachometru při převzetí:	86 214 km	Povinná výbava:	kompletní
Palivo při převzetí:	cca 1/4 nádrže	Interiér:	běžně znečištěný, bez zjevného zápachu kouře
Klíče:	1 ks převzat	Exteriér:	zjištěno nové poškození pravé přední části karoserie
Doklady ve vozidle:	ORV, zelená karta, asistenční informace		

Evidovaná poškození při převzetí: poškrábání předních dveří spolujezdce; oděrky a narušení laku v oblasti střední a spodní části dveří. Stav zdokumentován fotodokumentací (příloha 13).

KONTROLA KAROSERIE – PŘI PŘEVZETÍ ZPĚT

	☒ Zjištěno nové poškození Při převzetí vozidla bylo zaznamenáno poškození předních dveří spolujezdce. Poškození je blíže zachyceno na přiložených fotografiích č. 1–3.
--	--

POZNÁMKA

Vozidlo bylo převzato technikem společnosti po dálkovém znehybnění. Vozidlo nebylo možné na místě znovu uvést do provozu, proto byl zajištěn jeho odtah do provozovny Světloň s.r.o. Nájemce nebyl při převzetí přítomen.

Za Světloň s.r.o.:Tomáš Doležal
technik

podpis

Nájemce:Marek Stěhovavý
nepřítomen při převzetí

poznámka

PŘÍLOHA Č. 11

ZÁZNAMY Z INTERNÍHO SYSTÉMU VOZIDLA VZTAHUJÍCÍ SE K ÚDAJNÝM PORUŠENÍM

EXPORT UDÁLOSTÍ Z INTERNÍHO SYSTÉMU VOZIDLA

rezervace PR-2026-0521-033 | Ford Transit L2H2 | RZ 8T6 2147

Období záznamu	21. 5. 2026 10:00 - 26. 5. 2026 15:40
Zdroj	telematická jednotka SV-TLM-2147 + platební brána + mobilní aplikace
Časové pásmo	Europe/Prague (CEST)
Generováno	27. 5. 2026, 09:18

PŘEHLED RELEVANTNÍCH UDÁLOSTÍ

Datum a čas	Zdroj	Událost	Hodnota / výsledek	Navazující akce
21. 5. 2026 10:00:14	APP	zahájení pronájmu	rezervace PR-2026-0521-033	vozidlo aktivní
21. 5. 2026 10:41:52	SMOKE	událost kouřového senzoru	index 8,7 / práh 6,0; trvání 38 s	vytvořen případ SMK-2147-0521-01
21. 5. 2026 10:44:10	BILLING	smluvní pokuta - kouření	3 000 Kč	MIT transakce iniciována
21. 5. 2026 10:44:13	PAYMENT	MIT transakce	3 000 Kč - APPROVED	zaúčtováno
21. 5. 2026 13:18:26	GPS/ECU	rychlostní událost	76 km/h; limit mapového úseku 50 km/h	případ SPD-2147-0521-04
21. 5. 2026 13:21:02	PAYMENT	MIT transakce - smluvní pokuta	1 000 Kč - APPROVED	zaúčtováno
21. 5. 2026 15:03:47	GPS/ECU	rychlostní událost	112 km/h; limit mapového úseku 90 km/h	případ SPD-2147-0521-07
21. 5. 2026 15:06:18	PAYMENT	MIT transakce - smluvní pokuta	1 000 Kč - APPROVED	zaúčtováno
21. 5. 2026 16:22:31	PAYMENT TOKEN	stav uložené platební metody	issuer status: BLOCKED / token unavailable	označeno PAYMENT-RISK
23. 5. 2026 15:11:08	GPS/ECU	vozidlo zaparkováno; motor vypnut	Ostrava; běžné parkovací místo	vozidlo stojí

23. 5. 2026 15:12:02	PAYMENT	ověření dostupnosti MIT platby	DECLINED - payment method unavailable	pravidlo MOB-07 aktivováno
23. 5. 2026 15:12:05	IMMOB	příkaz dálkového znehybnění	ARMED	aktivace po vypnutí motoru
23. 5. 2026 15:46:39	ECU	pokus o start	START BLOCKED	vozidlo nelze uvést do provozu
23. 5. 2026 15:46:44	APP	notifikace uživateli	„Vozidlo bylo dálkově znehybněno z důvodu znemožnění MIT platby.“	doručeno
26. 5. 2026 10:32:18	SERVICE	převzetí technikem	stav znehybnění aktivní	předáno k odtahu
26. 5. 2026 15:40:06	SERVICE	vozidlo přijato v provozovně	rezervace uzavřena technicky	konečná kontrola

POZNÁMKY K EXPORTU

Rychlostní limit je převzat z mapové vrstvy používané interním systémem. Export zachycuje pouze relevantní události vybrané k dané rezervaci; nejde o úplný technický log Vozidla. Označení APPROVED/DECLINED je stav vrácený poskytovatelem platebních služeb. Položka „ověření dostupnosti MIT platby“ je systémová kontrola použitelnosti uložené platební metody; sama o sobě neznamená zaúčtování další částky.

PŘÍLOHA Č. 12

KOMUNIKACE MEZI MARKEM A SPOLEČNOSTÍ PO ZNEHYBNĚNÍ VOZIDLA

VÝPIS KOMUNIKACE V MOBILNÍ APLIKACI

rezervace PR-2026-0521-033 | 23. 5. 2026

Uživatel	Marek Stěhovavý
Kanál	Světloň - chat podpory v mobilní aplikaci
Vozidlo	Ford Transit L2H2, RZ 8T6 2147
Exportováno	27. 5. 2026, 09:24

15:47 SYSTÉM

Vozidlo bylo dálkově znehybněno z důvodu znemožnění MIT platby. Po vypnutí motoru není možné vozidlo znovu nastartovat.

15:48 Marek Stěhovavý

Dobrý den, jsem u auta na parkovišti a nejde nastartovat. Co se děje? Potřebuji odjet.

15:50 Světloň - podpora

Dobrý den, u Vašeho účtu evidujeme nedostupnou uloženou platební metodu pro následné MIT platby. Z tohoto důvodu bylo vozidlo systémem znehybněno.

15:52 Marek Stěhovavý

Kartu jsem zablokoval, protože jste mi z ní bez vysvětlení strhli 3 000 Kč a pak dvakrát 1 000 Kč. Za co to bylo?

15:55 Světloň - podpora

Platba 3 000 Kč byla účtována jako smluvní pokuta za zaznamenané porušení zákazu kouření ve vozidle. Dvě platby po 1 000 Kč souvisejí se dvěma rychlostními událostmi zaznamenanými interním systémem vozidla.

15:57 Marek Stěhovavý

Ve vozidle jsem nekouřil a s těmi pokutami nesouhlasím. Potřebuji hlavně, abyste auto zprovoznili.

16:01 Světloň - podpora

K obnovení funkčnosti vozidla může dojít po vyřešení platební situace a obnovení použitelné platební metody. Aktuálně nemůžeme dálkové znehybnění odstranit.

16:03 Marek Stěhovavý

Jsem u obchodního centra s nábytkem. Jak ho mám teď odvézt?

16:06 Světloň - podpora

Pro vozidlo zajistíme výjezd technika. Technik provede převzetí a podle situace zajistí další přepravu vozidla. Náklady výjezdu technika budou vyúčtovány podle platného ceníku.

16:08 Marek Stěhovavý

S účtováním dalších částek nesouhlasím. Napište mi prosím, kdy si pro auto přijedete.



Světloň s.r.o.

U Dodávek 215/8, 702 00 Ostrava

IČO: 099 99 999 | DIČ: CZ099999999

podpora@svetlonos-mobility.cz | 597 555 420

16:11 Světloň - podpora

Požadavek byl předán technickému oddělení. O termínu převzetí Vás budeme informovat. Vozidlo prosím ponechte na místě a dále s ním nemanipulujte.

PŘÍLOHA Č. 13

DOKLADY O NÁKLADECH MARKA PO ZNEHYBNĚNÍ VOZIDLA

Od: Taxi Ostrava <doklady@taxiostrava.cz>
Komu: Marek Stěhovavý <marek.stehovavy@email.cz>
Datum: 23. 5. 2026, 16:48
Předmět: Doklad k jízdě č. TO-230526-1847



Taxi Ostrava

Dobrý den,
děkujeme, že jste využil služeb Taxi Ostrava.
Níže zasíláme přehled Vaší dnešní jízdy a potvrzení o úhradě.

Číslo jízdy:	TO-230526-1847
Datum jízdy:	23. 5. 2026
Zahájení jízdy:	16:02
Ukončení jízdy:	16:27
Nástup:	parkoviště obchodního centra, Ostrava
Cíl:	Vršovců 12, 700 30 Ostrava
Cena jízdného:	650 Kč
Způsob úhrady:	QR platba / okamžitý bankovní převod
Stav:	UHRAZENO

Platbu ve výši 650 Kč jsme přijali dne 23. 5. 2026.

Děkujeme za využití našich služeb.

Taxi Ostrava
dispečink: 596 222 222
e-mail: dispecink@taxiostrava.cz

E-mail byl vygenerován automaticky. Na tuto zprávu prosím neodpovídejte.



Dodavatel

Expres Stěhování Ostrava s.r.o.

28. října 184/65

702 00 Ostrava – Moravská Ostrava

Česká republika

IČO: 10854321

DIČ: CZ10854321

E-mail: info@expresstehovaniostrava.cz

Tel.: 596 333 111



Odběratel

Marek Stěhovavý

Vršovců 12

700 30 Ostrava

Česká republika



Účet:

2502318844/2010



Banka:

Fio banka, a.s.



Forma úhrady:

okamžitá platba



Variabilní symbol:

260523114



Datum vystavení:

23. 05. 2026



Datum splatnosti:

23. 05. 2026



DUZP:

23. 05. 2026

Název a popis položky

Množství

Jednotka

Cena bez DPH

DPH

Celkem s DPH

Expresní převoz nábytku z obchodního centra do bytu zákazníka (psací stůl, zrcadlo, šatní skříň)

1

zakázka

2 644,63 Kč

21 %

3 200,00 Kč



QR kód k platbě



Celková cena bez DPH

2 644,63 Kč

DPH

555,37 Kč

Celková částka s DPH

3 200,00 Kč

Celkem k úhradě

3 200,00 Kč



Stav: UHRAZENO

Faktura byla uhrazena dne 23. 05. 2026.



Razítko a podpis



Nový e-mail



Odpovědět

Odpovědět všem

Předat dál

Odstranit

Archivovat

Nevyžádané

Přesunout do



Oblíbené

Doručená pošta 15

Odeslaná pošta

Koncepty 3

Archiv

Nevyžádaná pošta 7

Koš

Složky

Doručená pošta 15

Koncepty 3

Odeslaná pošta

Odstraněná pošta

Archiv

Nevyžádaná pošta 7

Poznámky

Složky hledání

Přejít na Premium

Prioritní

Další

Filtr

Dnes

Petr Kovář

Nedorazil jste na dnešní ladění piana 18:21

Dobrý den, pane Stěhovavý, na dnešní ladění...

Včera

Alena Novotná

Faktura za květen 2026

14:03

Dobrý den, v příloze zasílám fakturu za...

22. 5. 2026

Tomáš Beneš

Objednávka – koncertní křídlo 11:47

Dobrý den, rád bych objednal ladění koncertního...

20. 5. 2026

Jana Svobodová

Děkuji za dnešní ladění 19:18

Dobrý den, pane Stěhovavý, děkuji za...

19. 5. 2026

Martin Horák

Termín dalšího ladění 10:32

Dobrý den, kdy byste měl nejbližší volný...

18. 5. 2026

Klára Dvořáková

Dotaz na ceník 16:05

Dobrý den, prosím o zaslání aktuálního ceníku...

Nedorazil jste na dnešní ladění piana

PK

Petr Kovář <petr.kovar@email.cz>

Komu: Marek Stěhovavý <pianoladicmarek@seznam.cz>

23. 5. 2026, 18:21

Od: Petr Kovář <petr.kovar@email.cz>

Komu: Marek Stěhovavý <pianoladicmarek@seznam.cz>

Předmět: Nedorazil jste na dnešní ladění piana

Datum: 23. 5. 2026, 18:21

Dobrý den, pane Stěhovavý,

na dnešní ladění piana jsme byli domluveni na 23. 5. 2026 v 17:00, a to za cenu 2 000 Kč. Čekal jsem na Vás, ale bez jakékoli zprávy jste nedorazil.

Proto dnešní zakázku ruším a zajistím si jiného ladiče. Takový přístup mě velmi zklamal.

S pozdravem

Petr Kovář

PŘÍLOHA Č. 14

DOKUMENTACE K VÝJEZDU TECHNIKA A ODTAHU VOZIDLA

VÝJEZDOVÝ / SERVISNÍ PROTOKOL

převzetí vozidla po dálkovém znehybnění

ČÍSLO PROTOKOLU:

VT-2026-0526-014

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Datum výjezdu:	26. 5. 2026
Čas výjezdu technika:	09:15
Čas převzetí vozidla:	10:32
Místo převzetí vozidla:	parkoviště obchodního centra, Ostrava
Technik – jméno:	Jan Pavelek
Technik – ID:	SVE-0487
Důvod výjezdu:	Převzetí vozidla po dálkovém znehybnění; v systému evidována neúspěšná následná karetní transakce (MIT).

2. ÚDAJE O VOZIDLE

Typ / model:	Ford Transit L2H2
SPZ:	8T6 2147
VIN:	WF0EXXTTGEXB21475
Barva:	bílá
Stav tachometru při převzetí:	86 214 km
Palivo při převzetí:	1/4

3. PRŮBĚH ÚKONU

- ☒ Ověřena identifikace vozidla dle registrační značky.
- ☒ Zjištěno, že vozidlo nelze nastartovat (aktivní dálkové znehybnění).
- ☒ Provedeno převzetí vozidla na místě odstavení.
- ☒ Vozidlo připraveno k odtahu do provozovny společnosti.

4. STAV VOZIDLA PŘI PŘEVZETÍ

- Vnější stav:** Zjištěno poškození karoserie v podobě poškrábání předních dveří spolujezdce a navazujícího odření v přilehlé části pravého boku vozidla.
- Technický stav:** Vozidlo nepojízdné z důvodu aktivního dálkového znehybnění; jinak bez zjevně patrné technické závady zjištěné vizuální kontrolou.
- Další zjištění:** Jiné zjevné vnější poškození při převzetí nezjištěno.
- Poznámka technika:** Poškození zdokumentováno fotografiemi – viz příložená fotodokumentace, foto č. 1 až 3.

5. FOTODOKUMENTACE

Foto č. 1 – celkový pohled na vozidlo



Foto č. 2 – pravý bok vozidla



Foto č. 3 – detail poškození předních dveří spolujezdce



6. VYÚČTOVÁNÍ

Položka	Cena bez DPH	DPH 21 %	Cena celkem s DPH
Výjezd technika – převzetí vozidla	2 892,56 Kč	607,44 Kč	3 500,00 Kč

Fakturováno samostatně dle platného ceníku společnosti.

7. ZÁVĚR

Vozidlo bylo dne 26. 5. 2026 převzato v uvedeném stavu a následně předáno k odtahu do provozovny společnosti Světloň s.r.o., Nákladní 1842/27, 702 00 Ostrava – Přívoz. Tento protokol zachycuje stav vozidla při převzetí a odkazuje na přípojenou fotodokumentaci (foto č. 1–3).

Vyhotovil:

Jan Pavelek, technik

Za Světloň s.r.o.:

Tomáš Horák, vedoucí provozu

PŘÍLOHA Č. 15

DOKUMENTACE ÚDAJNÉHO POŠKOZENÍ VOZIDLA A VYČÍSLENÍ ŠKODY

Číslo kalkulace: KAL/2026/0587
Datum vypracování: 27. 05. 2026
Vypracoval: Martin Kovář
Tel.: 596 987 654

Objednatel (pro účely kalkulace):

Světloňoš s.r.o.
U Dodávek 215/8
702 00 Ostrava – Moravská Ostrava
IČO: 099 99 999

Údaje o vozidle:

Značka / model: Ford Transit L2H2
Rok výroby: 2023
VIN: WFAOXXTTGAPK12345
Registrační značka: 8T6 2147
Datum prohlídky vozidla: 27. 05. 2026
Místo prohlídky: AUTO KARO s.r.o., Ostrava

Poškození: poškrábání a oděrky na předních dveřích spolujezdce, s navazujícím poškozením přilehlé části pravého boku vozidla. Délka poškození cca 85 cm.

U pracovních úkonů je množství uvedeno v normohodinách (NH).

Položka	Popis práce / materiálu	Jedn.	Množství	Jedn. cena bez DPH (Kč)	Cena celkem bez DPH (Kč)
PRÁCE (KAROSÁŘSKÉ A LAKÝRNICKÉ)					
1	Demontáž a montáž lišt a kliky	NH	1,0	850,00	850,00
2	Demontáž a montáž předních dveří spolujezdce	NH	1,5	850,00	1 275,00
3	Klempířské srovnání a oprava povrchu	NH	5,0	850,00	4 250,00
4	Tmelení a broušení poškozené plochy	NH	4,0	850,00	3 400,00
5	Příprava k lakování a maskování	NH	3,0	850,00	2 550,00
6	Lakování předních dveří spolujezdce	NH	6,0	950,00	5 700,00
7	Lakování navazujícího dílu / přístřík	NH	4,0	950,00	3 800,00
8	Leštění a dokončovací práce	NH	2,0	850,00	1 700,00
9	Technologické časy sušení v lakovně	NH	2,5	850,00	2 125,00
MATERIÁL					
10	Lakovací materiál komplet	sada	1,0	6 800,00	6 800,00
11	Tmel, brusivo, maskovací materiál	sada	1,0	2 350,00	2 350,00
12	Antikoroziní a ochranné prostředky	sada	1,0	980,00	980,00
13	Míchání odstínu a příprava laku	sada	1,0	1 650,00	1 650,00
14	Mytí, odmaštění, finální kontrola	sada	1,0	620,00	620,00
15	Ekologická likvidace a režijní náklady	sada	1,0	792,98	792,98

Mezisoučet bez DPH:	38 842,98 Kč
DPH 21 %:	8 157,02 Kč
CENA CELKEM VČETNĚ DPH:	47 000,00 Kč

PŘEDPOKLÁDANÉ NÁKLADY NA OPRAVU VČETNĚ DPH:

47 000,00 Kč

Poznámky:

- Kalkulace je zpracována na základě prohlídky vozidla dne 27. 05. 2026.
- Jedná se o orientační odhad nákladů na opravu poškození. Skutečná cena se může lišit po demontáži a detailní diagnostice.
- Platnost kalkulace: 30 dnů od data vystavení.

AUTO KARO s.r.o.
Průmyslová 1024/12
700 30 Ostrava – Hrabová
IČO: 076 54 321, DIČ: CZ07654321
Tel.: 596 987 654

Martin Kovář, vedoucí servisu



PŘÍLOHA Č. 16

FAKTURA NA DOPLATEK PLYNOUCÍ Z DRUHÉHO PRONÁJMU

Dodavatel

Světloň s.r.o.
U Dodávek 215/8,
702 00 Ostrava
IČO: 099 99 999
DIČ: CZ099 99 999

Odběratel

Marek Stěhovavý
Vršovců 12
700 30 Ostrava
Česká republika

Účet: 1491501511/9079
Banka: SparkasseBank a.s.

Forma úhrady: převodem
Variabilní symbol: 260000163

Datum vystavení: 26. 05. 2026
Datum splatnosti: 09. 06. 2026

Název a popis položky	Množství	Jednotka	Cena bez DPH	DPH	celkem s DPH
Odtah vozidla Ford Transit L2H2, RZ 8T6 2147 (rezervace PR-2026-0521-033)	1	ks	4 958,68	21 %	6 000,00
Dodatečné nájemné za dobu znehybnění vozidla (24. 5. 2026–26. 5. 2026)	3	den	991,74	21 %	3 600,00
Výjezd technika – převzetí vozidla po dálkovém znehybnění	1	ks	2 892,56	21 %	3 500,00
Smluvní pokuta – nedotankovaná nádrž	1	ks	1 000,00	0 %	1 000,00

QR kód k platbě



Celková cena bez DPH	11 826,45 Kč
DPH	2 273,55 Kč
Celková částka s DPH	14 100,00 Kč
Celkem k úhradě	14 100,00 Kč

Razítko a podpis

Světloň s.r.o.
U Dodávek 215/8 | 702 00 Ostrava
podpora@svetlonos-mobility.cz | tel: 597 555 420
IČO: 09999999 | DIČ: CZ09999999

PŘÍLOHA Č. 17

PŘEDŽALOBNÍ VÝZVA SPOLEČNOSTI SVĚTLONOŠ ADRESOVANÁ MARKOVI STĚHOVAVÉMU



Světloňoš s.r.o., IČO 099 99 999, U Dodávek 215/8, 702 00 Ostrava

Marek Stěhovavý
Vršovců 12
700 30 Ostrava

Dne 29. června 2026

Elektronicky do datové schránky ID 9ms7k2x

PŘEDŽALOBNÍ VÝZVA K ÚHRADĚ DLUŽNÉ ČÁSTKY 63 500 Kč

Vážený pane Stěhovavý,

dovolujeme si Vás oslovit ve věci pohledávek vzniklých v souvislosti s Vaším užíváním vozidla **Ford Transit L2H2, RZ 8T6 2147**, na základě rezervace **PR-2026-0521-033**, jakož i v souvislosti s Vaším členstvím v programu Světloňoš.

Dne **21. 5. 2026** jste si prostřednictvím mobilní aplikace pronajal uvedené vozidlo na dobu tří dnů. V průběhu pronájmu byly prostřednictvím platební karty uloženy ve Vašem zákaznickém účtu provedeny následné karetní transakce podle podmínek sjednaných při rezervaci vozidla. Poté, co byla možnost provádění těchto transakcí znemožněna, došlo v souladu s podmínkami nájmu k dálkovému znehybnění vozidla. Vozidlo zůstalo odstaveno na parkovišti obchodního centra v Ostravě a dne **26. 5. 2026** bylo námi převzato a následně odtahováno do naší provozovny.

Ke dni vyhotovení této výzvy evidujeme vůči Vaší osobě pohledávky v celkové výši **63 500 Kč**, sestávající z následujících nároků:

Nárok	Částka
Dodatečné nájemné za období 24.–26. 5. 2026	3 600 Kč
Náklady na výjezd technika	3 500 Kč
Náklady na odtah vozidla	6 000 Kč
Smluvní pokuta za nedotankovanou nádrž	1 000 Kč
Náhrada škody na vozidle	47 000 Kč
Členský poplatek – květen 2026	1 200 Kč
Členský poplatek – červen 2026	1 200 Kč
Celkem	63 500 Kč



Světlonoš s.r.o., IČO 099 99 999, U Dodávek 215/8, 702 00 Ostrava

I. Dodatečné nájemné

Původně sjednaná doba pronájmu byla uhrazena při rezervaci vozidla. Po jejím uplynutí nám však vozidlo nebylo vráceno a zůstalo až do převzetí dne **26. 5. 2026** mimo naši dispozici. V souladu se smlouvou, všeobecnými obchodními podmínkami a sjednanou denní sazbou jsme Vám vyúčtovali nájemné za další tři dny ve výši **3 600 Kč**.

Skutečnost, že vozidlo bylo v uvedené době dálkově znehybněno, nemá na vznik nároku na nájemné vliv. K znehybnění došlo v návaznosti na znemožnění následné karetní transakce a vozidlo zůstávalo až do jeho převzetí mimo provozovnu a naší dispozici.

II. Výjezd technika a odtah vozidla

V důsledku vzniklé platební situace a následného znehybnění vozidla jsme byli nuceni zajistit jeho fyzické převzetí na místě odstavení. Dne **26. 5. 2026** byl proto k vozidlu vyslán technický pracovník, který provedl kontrolu a převzetí vozidla a zajistil jeho předání k odtahu.

Náklady tohoto výjezdu byly podle platného ceníku vyčísleny na **3 500 Kč**.

Vozidlo následně nebylo možné běžným způsobem dopravit do provozovny, a proto byl zajištěn jeho odtah z parkoviště obchodního centra v Ostravě do provozovny na adrese **Nákladní 1842/27, 702 00 Ostrava – Přívoz**. Náklady spojené s tímto odtahem činí **6 000 Kč**.

Je zřejmé, že potřeba výjezdu technika i následného odtahu vznikla v přímé souvislosti s porušením povinností nájemce a s nemožností dokončit vypořádání pohledávek prostřednictvím platebního prostředku uloženého k Vašemu zákaznickému účtu.

III. Smluvní pokuta za nedotankovanou nádrž

Při převzetí vozidla dne **26. 5. 2026** bylo dále zjištěno, že vozidlo nebylo vráceno s požadovaným stavem pohonných hmot. Za toto porušení povinností nájemce stanoví smluvní dokumentace smluvní pokutu ve výši **1 000 Kč**.

IV. Náhrada škody na vozidle

Při převzetí vozidla bylo dále zjištěno poškození karoserie spočívající zejména v **poškrábání předních dveří na straně spolujezdce**. Poškození bylo při převzetí zdokumentováno fotograficky a následně předloženo k odbornému posouzení nezávislému autoservisu.

Předběžné náklady potřebné k uvedení vozidla do původního stavu byly na základě rozsahu poškození, nezbytných karosářských a lakýrnických prací a použitého materiálu vyčísleny na částku **47 000 Kč včetně DPH**.

Vozidlo Vám bylo předáno bez uvedeného poškození a poškození bylo zjištěno při jeho převzetí po skončení nájmu. Za škodu na pronajatém vozidle vzniklou v době, kdy se vozidlo nacházelo v dispozici nájemce, odpovídá nájemce v rozsahu stanoveném smlouvou a všeobecnými obchodními podmínkami.



Světloňoš s.r.o., IČO 099 99 999, U Dodávek 215/8, 702 00 Ostrava

V důsledku toho požadujeme náhradu škody ve výši **47 000 Kč**. Výše nároku odpovídá předběžně vyčísleným nákladům na provedení opravy.

V. Členství v programu Světloňoš

Při registraci v mobilní aplikaci jste současně uzavřel smlouvu o členství v programu **Světloňoš**, jejíž podmínky jste v rámci elektronického registračního procesu odsouhlasil. Členství je zpoplatněno částkou **1 200 Kč měsíčně** a jeho součástí je mimo jiné možnost využívat pronájem vozidel bez složení standardně požadované kauce.

V této souvislosti evidujeme neuhrazený členský poplatek za **květen 2026 ve výši 1 200 Kč** a za **červen 2026 ve výši 1 200 Kč**, celkem tedy **2 400 Kč**.

VI. Výzva k plnění

S ohledem na výše uvedené Vás tímto **vyzýváme k úhradě částky 63 500 Kč**, a to nejpozději **do 7 dnů od doručení této výzvy**, na bankovní účet č. **1491501511/9079**, vedený u SparkasseBank a.s., pod variabilním symbolem 20260521033.

Nebude-li uvedená částka ve stanovené lhůtě uhrazena, přistoupíme k soudnímu vymáhání pohledávky. V takovém případě bude vedle jistiny požadováno rovněž příslušenství pohledávky a náhrada nákladů spojených s jejím soudním uplatněním.

Tato výzva je současně činěna jako **výzva k plnění ve smyslu § 142a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu**.

S pozdravem

Světloňoš s.r.o.

oddělení pohledávek a zákaznické péče

PŘÍLOHA Č. 18

REAKCE MARKA STĚHOVAVÉHO NA PŘEDŽALOBNÍ VÝZVU

Marek Stěhovavý
Vršovců 12
700 30 Ostrava

Světloňoš s.r.o.
U Dodávek 215/8,
702 00 Ostrava

Dne 30. 6. 2026

Věc: Reakce na předžalobní výzvu k úhradě částky 63 500 Kč

Dobrý den,

reaguji na Vaši předžalobní výzvu, která mi byla doručena dne 29. 6. 2026.

S požadavkem na zaplacení částky 63 500 Kč nesouhlasím. Mám za to, že jsem vše, co jsem měl v souvislosti s pronájmem vozidla společnosti Světloňoš s.r.o. uhradit, již zaplatil.

Při druhém pronájmu mi byla nejprve stržena cena za pronájem a následně bez mého předchozího vysvětlení také další částky z platební karty. Právě z obavy z dalších takových plateb jsem kartu zablokoval. Nerozumím proto tomu, proč po mně nyní požadujete další nájemné, náklady na techniku, odtah ani smluvní pokutu.

Nesouhlasím ani s požadavkem na náhradu škody ve výši 47 000 Kč. Vozidlo jsem v době, kdy jsem jej používal, nijak nepoškodil. Pokud k poškrábání skutečně došlo, muselo k němu podle mého názoru dojít až v době, kdy bylo vozidlo po znehynění odstaveno na parkovišti a já jsem s ním nemohl nijak nakládat.

Současně výslovně odmítám požadavek na úhradu členských poplatků. **S žádným placeným členstvím ve výši 1 200 Kč měsíčně jsem vědomě nesouhlasil.** Aplikaci jsem si stáhl proto, abych mohl využít pronájem bez skládání vysoké kauce. Nebyl jsem si vědom toho, že bych tím sjednával placené členství, za které mi budou každý měsíc účtovány další částky.

Z těchto důvodů požadovanou částku **neuznávám a odmítám ji uhradit.**

S pozdravem

Marek Stěhovavý
ladič pian

PŘÍLOHA Č. 19

ODPOVĚĎ SPOLEČNOSTI SVĚTLONOŠ NA REAKCI K PŘEDŽALOBNÍ VÝZVĚ



Světloňoš s.r.o., IČO 099 99 999, U Dodávek 215/8, 702 00 Ostrava

Marek Stěhovavý
Vršovců 12
700 30 Ostrava

Dne 2. července 2026

Elektronicky do datové schránky ID 9ms7k2x

Reakce na Vaše vyjádření k výzvě k úhradě

Vážený pane Stěhovavý,

obdrželi jsme Vaše vyjádření, ve kterém nesouhlasíte s požadavkem společnosti Světloňoš s.r.o. na úhradu částky 63 500 Kč.

Vaše námitky jsme prověřili. Po kontrole Vaší rezervace, uživatelského účtu, záznamů k pronajatému vozidlu a související dokumentace Vám sdělujeme, že na vyúčtovaných částkách trváme.

I. Pronájem vozidla a související náklady

Vozidlo Ford Transit L2H2, RZ 8T6 2147, jste převzal dne 21. 5. 2026 na základě rezervace PR-2026-0521-033.

V průběhu pronájmu došlo k událostem, v jejichž souvislosti byly podle podmínek pronájmu naúčtovány další částky. Poté, co nebylo možné provést další následnou platbu prostřednictvím platební karty uložené k Vašemu zákaznickému účtu, bylo vozidlo v souladu s odsouhlasenými podmínkami dálkově znehybněno.

Vozidlo následně zůstalo mimo naši provozovnu až do jeho převzetí dne 26. 5. 2026.

Z tohoto důvodu Vám bylo vyúčtováno:

- nájemné za další tři dny ve výši 3 600 Kč,
- náklady na výjezd technika ve výši 3 500 Kč,
- náklady na odtah vozidla ve výši 6 000 Kč,
- smluvní pokuta za nedotankovanou nádrž ve výši 1 000 Kč.

Zablokováním platební karty nedošlo ke zrušení Vašich povinností z uzavřené smlouvy ani k zániku již vzniklých pohledávek společnosti.



Světloňoš s.r.o., IČO 099 99 999, U Dodávek 215/8, 702 00 Ostrava

II. Poškození vozidla

Při převzetí vozidla bylo zjištěno poškození karoserie, konkrétně poškrábání předních dveří na straně spolujezdce.

Stav vozidla byl při převzetí zdokumentován a rozsah poškození byl následně předložen k posouzení autoservisu. Předběžné náklady na opravu byly vyčísleny na 47 000 Kč.

Podle našich záznamů nebylo předmětné poškození na vozidle evidováno při jeho předání na začátku pronájmu. Vaše tvrzení, že muselo vzniknout až po dálkovém znehybnění vozidla, proto nepovažujeme za důvod pro zrušení vyúčtované náhrady škody.

Na požadavku na úhradu částky 47 000 Kč proto nadále trváme.

III. Členství v programu Světloňoš

Nesouhlasíme ani s Vaším tvrzením, že jste si žádné placené členství nesjednal.

Při registraci v mobilní aplikaci jste odsouhlasil vstup do programu Světloňoš a podmínky členství. Jednou z výhod programu je možnost využívat pronájem vozidel bez složení kauce.

Členství bylo sjednáno na dobu určitou, a to do 14. 5. 2027, za cenu 1 200 Kč měsíčně.

Za květen a červen 2026 proto evidujeme neuhrazené členské poplatky v celkové výši 2 400 Kč.

Současně Vás upozorňujeme, že podle podmínek členství lze členství před uplynutím sjednané doby předčasně ukončit pouze za podmínky úhrady odstupného ve výši 80 % částky odpovídající souhrnu zbývajících měsíčních plateb do konce sjednaného závazku.

IV. K úhradě

Po přezkoumání Vašich námitek tedy společnost Světloňoš s.r.o. nadále eviduje vůči Vaší osobě pohledávku v celkové výši **63 500 Kč**. Žádáme Vás o úhradu této částky ve lhůtě uvedené v naší předchozí výzvě.

Pokud částku ve stanovené lhůtě neuhradíte, bude pohledávka dále předána exekutorovi.

V případě úhrady použijte platební údaje uvedené v předchozí výzvě.

S pozdravem

Světloňoš s.r.o.

oddělení pohledávek a zákaznické péče

PŘÍLOHA Č. 20
PODNĚT ČOI A VYJÁDŘENÍ dTESTU

PODNĚT K PROŠETŘENÍ POSTUPU PODNIKATELE

Adresát: Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát / elektronická podatelna

Podatel: Marek Stěhovavý, Vršovců 12, 700 30 Ostrava

Datum: 10. 7. 2026

Podávám podnět k prošetření postupu společnosti Světloňoš s.r.o., IČO 099 99 999, v souvislosti s pronájmem dodávkového vozidla prostřednictvím mobilní aplikace. Společnost mi během pronájmu strhla z uložené platební karty dodatečné částky označené následně jako smluvní pokuty, vozidlo dálkově znehybnila po zablokování karty a následně po mně požadovala nájemné za dobu znehybnění, náklady technika a odtahu, náhradu škody a poplatky za členství, o jehož placené povaze jsem podle svého přesvědčení nebyl dostatečně informován. Požadovanou částku jsem následně z obavy z dalšího vymáhání uhradil.

Žádám Českou obchodní inspekci, aby prověřila zejména způsob informování o cenách a placeném členství, používání následných karetních transakcí, smluvní pokuty a postup při dálkovém znehybnění vozidla. K podnětu přikládám dostupnou smluvní dokumentaci a komunikaci se společností.

Marek Stěhovavý

ladič pian

ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE

Sp. zn.: ČOI 84216/26/4000

Vyřizuje: oddělení podnětů

Datum: 24. 7. 2026

Vážený pane Stěhovavý,

potvrzujeme přijetí Vašeho podnětu ze dne 10. 7. 2026 týkajícího se postupu společnosti Světlonoš s.r.o. Podnět může být využit jako podklad pro výkon dozorové činnosti České obchodní inspekce. O případném zahájení a výsledku kontrolních úkonů rozhoduje Česká obchodní inspekce podle své působnosti a procesních předpisů.

Současně upozorňujeme, že v řízení o podnětu Česká obchodní inspekce nerozhoduje závazně soukromoprávní spor mezi spotřebitelem a podnikatelem a nemůže podnikateli uložit, aby Vám v tomto řízení vrátil spornou částku nebo nahradil škodu.

Jestliže jste ve vztahu ke společnosti vystupoval jako spotřebitel a nepodaří se Vám spor vyřešit přímo, můžete za splnění zákonných podmínek podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu (ADR). Cílem ADR je dosažení dohody stran; Česká obchodní inspekce ani v tomto řízení nemá pravomoc vydat rozhodnutí nahrazující rozsudek soudu.

S pozdravem

Česká obchodní inspekce

ZÁZNAM Z TELEFONICKÉ SPOTŘEBITELSKÉ PORADNY

dTest, o.p.s.

Datum konzultace: 6. 8. 2026

Klient: Marek Stěhovavý

Předmět konzultace: pronájem dodávkového vozidla, dodatečné karetní transakce, smluvní pokuty, dálkové znehybnění vozidla, náhrada škody a placené členství.

Poradce doporučil klientovi, aby vůči společnosti písemně a prokazatelně uplatnil svůj požadavek na vrácení částek, které považuje za neoprávněně účtované, a před případným soudním uplatněním zaslal společnosti vlastní předžalobní výzvu. Současně byl spotřebitel upozorněn na možnost mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, bude-li pro daný spor splněna podmínka spotřebitelského postavení.

Poradna v době konzultace evidovala vyšší desítky spotřebitelských stížností, které se týkaly obdobných postupů v sektoru krátkodobých pronájmů vozidel, zejména dodatečných poplatků, smluvních pokut a automatických karetních transakcí. Tato informace představuje evidenci spotřebitelských podnětů a sama o sobě není závěrem o protiprávnosti postupu konkrétní společnosti.

Záznam zachycuje obsah poskytnuté spotřebitelské konzultace; nejde o závazné právní stanovisko ani rozhodnutí sporu.